

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KEPUASAN SISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DI SMKS 2 SEMARAK DENGAN METODE (SAW)

Abradika¹, Reno Supardi², Deri Lianda³

Universitas Dehasen, Bengkulu

e-mail: ¹abradika43@gmail.com, ²trenosupardi00@gmail.com,

³derilianda@unived.ac.id

Abstract: *This study is based on the background of schools that do not know exactly how much the level of student's satisfaction with learning services and learning facilities at SMKS 2 Bengkulu City. With the aim of this study is to determine the level of student's satisfaction with learning services and learning facilities at SMKS 2 Bengkulu City. This research method uses a qualitative descriptive research method with a survey model. The results showed that student's satisfaction with learning services was very satisfied. Then with the conclusion of this study that the level of student's satisfaction with learning services is at a high level, and the level of student's satisfaction with learning facilities is at a high level with a percentage of 90%.*

Keywords: *Satisfaction, Learning Services, Learning Facilities.*

Abstrak: Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sekolah yang belum mengetahui secara pasti seberapa besar tingkat kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran dan sarana belajar di SMKS 2 Kota Bengkulu. Dengan tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui besarnya tingkat kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran dan sarana belajar pada SMKS 2 Kota Bengkulu. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan model survey. Dari hasil penelitian menunjukkan kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran sangat puas. Kemudian dengan kesimpulan dari penelitian ini bahwa tingkat kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran berada pada tingkat tinggi, dan tingkat kepuasan siswa terhadap sarana belajar berada pada tingkat tinggi dengan prosentase 90%.

Kata kunci: Kepuasan, Layanan Pembelajaran, Sarana Belajar

PENDAHULUAN

Pendidikan adalah suatu proses belajar-mengajar yang dilakukan dengan sengaja, sadar dan berencana yang membiasakan para warga masyarakat sedini mungkin untuk menggali, mengenal, memahami, menyadari, dalam upaya meningkatkan kemampuan kemudian diiringi oleh perubahan dan peningkatan kualitas dan kuantitas pengetahuan manusia itu sendiri. Belajar adalah salah satu aktivitas siswa yang terjadi di dalam lingkungan belajar. Belajar diperoleh melalui lembaga pendidikan formal dan nonformal. Salah satu lembaga pendidikan formal yang

umum di Indonesia yaitu sekolah dimana di dalamnya terjadi kegiatan belajar dan mengajar yang melibatkan interaksi antara guru dan siswa.

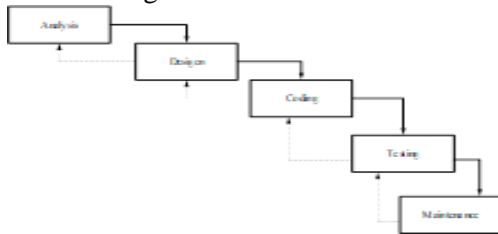
Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Dua (SMKS 2) adalah sekolah kejuruan yang bergerak di bidang teknik mesin dan otomatis, perawat kesehatan serta teknik sepeda motor. SMKS 2 Semarak dengan Tujuan belajar siswa sendiri adalah untuk mencapai atau memperoleh pengetahuan yang tercantum melalui hasil belajar yang optimal sesuai dengan kecerdasan intelektual yang dimilikinya.

Dengan menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dapat

membantu pihak sekolah dalam melakukan penilaian hasil belajar siswa tiap tahunnya yang berdasarkan perhitungan masing-masing kriteria. Dan dapat membantu pihak sekolah dalam menentukan siswa terbaik yang lebih cepat dan akurat sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan.

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode pengembangan sistem. Dimana metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah metode Waterfall. Adapun metode Waterfall adalah sebagai berikut:



Gambar 1 Tahapan Metode Waterfall

1. **Analisis**
Analisis kebutuhan dilakukan dengan menganalisa kebutuhan user, analisa perangkat lunak dan perangkat keras yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem serta kebutuhan lain dalam pembuatan basis data.
2. **Design**
Tahap selanjutnya yaitu mendesain sistem. Tahap ini dibuat sebelum tahap pengkodean. Tujuan dari tahap ini adalah memberikan gambaran tentang apa yang akan dikerjakan dan bagaimana tampilannya.
3. **Coding**
Penulisan kode program aktivitas pada tahap ini dilakukan pengkodean sistem. Penulisan kode program merupakan tahap penerjemahan desain sistem yang telah dibuat ke dalam bentuk perintah-perintah yang dimengerti computer. Tahapan ini

merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem.

4. **Testing**
Pengujian Program. Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa *software* yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan semua fungsi dapat dipergunakan dengan baik tanpa ada kesalahan.
5. **Maintenance**
Pemeliharaan Program. Tahap ini merupakan tahap terakhir dalam metode waterfall. Sistem dapat di implementasikan. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai error yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem pendukung keputusan kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2 Semarak dengan metode (SAW) dibuat menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic Net dengan menggunakan database access 2010 sebagai media penyimpanan hasil pengolahan data. Dimana pada hasil dan pembahasan ini terdapat beberapa menu diantaranya adalah menu login, input data, proses SAW, dan output, serta menu keluar pada menu utama terdapat sistem yang dapat menghubungkan ke menu-menu lainnya.

Tampilan Menu Login

Tampilan menu login yang berfungsi untuk mengamankan data yang terdapat pada aplikasi, pada form ini pengguna harus memasukan password dan user name yang benar agar dapat masuk kemenu lainnya. Adapun tampilan menu login dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini:



Gambar 2 Tampilan Menu Login

Tampilan menu utama yang terdapat pada sistem pendukung keputusan kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2 Semarang dengan metode (SAW) yang terdiri dari beberapa menu dan sub menu, diantaranya adalah menu utama, yang mana pada menu utama terdiri dari menu input data, proses, output data dan menu keluar. Adapun Tampilan menu utama terlihat pada gambar 3 dibawah ini.



Gambar 3 Tampilan Menu Utama

Tampilan Menu Data Siswa

Tampilan menu data siswa pada sistem pendukung keputusan kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2 Semarang dengan metode (SAW) terdiri dari nis, nama dan kelas. Adapun tampilan menu data siswa dapat dilihat pada gambar 4 dibawah ini:



Gambar 4 Tampilan Menu Data Siswa

Tampilan Menu Data Kriteria

Dalam tampilan menu data pada kriteria sistem pendukung keputusan kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2 Semarang dengan metode (SAW) terdiri dari kode kriteria, nama kriteria, dan bobot. Adapun tampilan menu data kriteria terlihat pada gambar 5 dibawah ini:



Gambar 5 Tampilan Menu Data Kriteria

Tampilan Menu Data Penilaian

Pada tampilan menu data penilaian dalam sistem pendukung keputusan kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2 Semarang dengan metode (SAW) terdiri dari beberapa menu diantaranya adalah tahun penilaian, nisn, nama siswa, kriteria1, kriteria2, kriteria 3. Adapun tampilan menu data penilaian dapat dilihat pada gambar 6 dibawah ini:

Tahun Penilaian	NISN	Nama Siswa	C1	C2	C3
2023	111111	Ade Rizki Oktavia	5	4	5
2023	111112	Ade Yana	5	4	4
2023	111113	Ade Yana	4	5	5

Tahun Penilaian	NISN	Nama Siswa	C1	C2	C3
2023	111111	Ade Rizki Oktavia	1	0,8	1
2023	111112	Ade Yana	0,8	1	0,8
2023	111113	Ade Yana	0,8	1	0,8

Tahun Penilaian	NISN	Nama Siswa	C1	C2	C3
2023	111111	Ade Rizki Oktavia	50	24	20
2023	111112	Ade Yana	50	24	20
2023	111113	Ade Yana	40	30	20

Tahun Penilaian	NISN	Nama Siswa	C1	C2	C3	Total
2023	111111	Ade Rizki Oktavia	50	24	20	94
2023	111114	Dea Susanti	50	24	16	90
2023	111115	Dea Susanti	50	24	16	90
2023	111116	Dea Susanti	50	18	16	84
2023	111117	Dea Susanti	50	18	16	84

Gambar 6 Tampilan Menu Data Penilaian

Tampilan Menu Metode SAW

Pada tampilan menu metode SAW dalam kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2 Semarang dengan metode (SAW) terdiri dari tahun penilaian, data siswa, matriks, serta perangkingan. Adapun tampilan menu metode SAW seperti pada gambar 7 dibawah ini:

No.	NISN	Nama Siswa	C1	C2	C3	Total	Ranking
1	00860384	Aldrian Elyssa	50,00	24,00	20,00	94,00	1
2	00840589	Abdulrahman	50,00	24,00	16,00	90,00	2
3	00820246	Muhammad Rizki Fala	50,00	20,00	18,00	88,00	3
4	00834079	Eka Rahmawati Purnama	50,00	24,00	10,00	84,00	4
5	00817348	Ardiansyah	50,00	18,00	16,00	84,00	5
6	00866624	Muhammad Hedi	50,00	12,00	20,00	82,00	6
7	00860370	Devi Nurhanik	50,00	30,00	20,00	100,00	7
8	00860382	Muhammad Rizki Fala	40,00	18,00	20,00	78,00	8
9	00874184	Muhammad Akbar	50,00	30,00	16,00	96,00	9
10	00862824	Prisca Arina	40,00	18,00	16,00	74,00	10
11	00823670	Jimi Salsabilla	50,00	6,00	18,00	74,00	11
12	00822088	Muhammad Zaki	40,00	18,00	12,00	70,00	12
13	00821881	Andri Devinda Purnama	50,00	18,00	20,00	88,00	13

Gambar 7 Tampilan Menu Metode SAW

Tampilan Output Laporan Hasil Evaluasi Pembelajaran



Tampilan output laporan hasil evaluasi pembelajaran pada sistem pendukung keputusan kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2




Semarak dengan metode (SAW). Terdiri dari no, nisn, nama siswa, kriteria 1, kriteria 2, kriteria 3, todan

Hasil Pengujian

Dalam pengujian sistem ini penulis menggunakan metode *Black box* testing atau dapat disebut juga *Behavioral Testing* adalah pengujian yang dilakukan untuk mengamati hasil input dan output dari perangkat lunak tanpa mengetahui struktur kode dari perangkat lunak. Pengujian ini dilakukan di akhir pembuatan perangkat lunak untuk mengetahui apakah perangkat lunak dapat berfungsi dengan baik.

Tabel 1 Tabel Pengujian Black Box

Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Form Logi n : Mem asuk an usern ame dan pass word yang benar	Sistem akan menam pilkan menu utama		Berhas il
Form Input data siswa : Men guji tomb ol simp an pada menu data siswa	Sesuai dengan aplikas i yang diranca ng tombol input data siswa berfun gsi dengan baik		Berhas il

Form Input data kriter ia Men guji tomb ol simp an pada kriter ia	Sistem akan menam pilkan pesan “Berhas il disimp an		Berhas il
Form input data penilai an	melaku kan input data penilai an pada menu penilai an semua tombol berfun gsi dengan baik		Berhas il
Form out put hasil lapor an evalu asi pemb elajar an	Sesuai dengan aplikas i yang diranca ng semua tombol dapat berfun gsi dengan benar		Berhas il

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan kesimpulan dari pembahasan dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2 Semarak dengan metode (SAW) Bengkulu dibuat menggunakan metode SAW dengan Bahasa pemrograman Visual Basic Net dengan database access 2010 sebagai media pendukung, penyimpanan hasil pengolahan data yang dapat digunakan oleh pihak sekolah SMKS 2 Kota Bengkulu.
2. Dalam penilaian kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran di SMKS 2 Semarak dengan metode (SAW) Bengkulu dengan menerapkan metode SAW yaitu dengan cara menghitung bobot kriteria dengan menentukan perankingan berdasarkan nilai vector.

DAFTAR PUSTAKA

- N. Saputri, “Perkembangan dan Pelanggaran Hak Asasi Manusia,” *J. PUSDANSI*, vol. 2, no. 2, 2023.
- U. Maylani, D. V. Gulo, and F. L. Azidan, “Penegakan Hukum Mengenai Hak Asasi Manusia (HAM) di Indonesia,” *PLEDOI (Jurnal Huk. dan Keadilan)*, vol. 1, no. 1, pp. 12–18, 2022.
- C. C. Supena, “TINJAUAN TENTANG KONSEP NEGARA HUKUM INDONESIA PADA MASA SEBELUM DAN SESUDAH AMANDEMEN UNDANG-UNDANG DASAR NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 1945,” *Moderat J. Ilm. Ilmu Pemerintah.*, vol. 9, no. 2, pp. 372–388, 2023.
- F. X. Wartoyo, “Peran Negara Menghadapi Problematika Hak Asasi Manusia (HAM) Dalam Lingkungan Hayati,” *Waskita J. Pendidik. Nilai dan Pembang. Karakter*, vol. 4, no. 1, pp. 57–66, 2020.
- M. Murthada and S. M. Sulubara, “Implementasi Hak Asasi Manusia di Indonesia berdasarkan Undang-Undang Dasar 1945,” Dewantara J. Pendidik. Sos. Hum., vol. 1, no. 4, pp. 111–121, 2022.
- S. R. Bapino, “Perlindungan Hak Asasi Mantan Narapidana Terhadap Stigma Negatif Masyarakat Ditinjau Dari UU No. 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia,” *Lex Adm.*, vol. 10, no. 5, 2022.
- I. A. K. N. Anggreni, D. G. S. Mangku, and N. P. R. Yuliantini, “Analisis Yuridis Pertanggungjawaban Pemimpin Negara Terkait Dengan Kejahatan Perang Dan Upaya Mengadili Oleh Mahkamah Pidana Internasional (Studi Kasus Omar Al-Bashir Presiden Sudan),” *J. Komunitas Yust.*, vol. 2, no. 3, pp. 227–236, 2019.
- Y. Sriani, A. Hidayat, Y. S. Puspidalia, A. Tomia, P. Simanullang, and R. H. Serosero, “TEKNIK PENULISAN KARYA ILMIAH.” Yayasan Muhammad Zaini, 2022.
- Y. Erika and S. Suryaningsi, “Kajian Deskriptif tentang Kesetaraan dalam Hak Asasi Manusia di Lingkungan Masyarakat,” *Nomos J. Penelit. Ilmu Huk.*, vol. 2, no. 2, pp. 60–70, 2022.
- J. Junaidi et al., *HUKUM & HAK ASASI MANUSIA: Sebuah Konsep dan Teori Fitrah Kemanusiaan Dalam Bingkai Konstitusi Bernegara*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- P. A. D. Kurniati, “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK ANAK PASCA PERCERAIAN KEDUA ORANG TUANYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 35 TAHUN 2014 PERUBAHAN ATAS UNDANG-UNDANG NO. 23 TAHUN 2002 TENTANG PERLINDUNGAN ANAK JUNCTO UNDANG-UNDANG NO. 39 TAHUN 1999 TENTANG HAK ASASI MANUSIA.” FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS PASUNDAN, 2022.