

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN DAN EVALUASI KINERJA TATA USAHA DENGAN METODE PREFERENCE SELECTION INDEX (PSI) DI SMAN 7

Fenti Randita¹, Jusuf Wahyudi², Devi Sartika³

Universitas Dehasen, Bengkulu

e-mail: ¹fentirandita@gmail.com, ²tdevisartika@unived.ic.id,

³pak.yusuf.wahyudi@gmail.com

Abstract: Performance assessment is needed in an agency to determine the success and unsuccessfulness in carrying out their duties. The purpose of this research is to build a decision support system for the assessment and evaluation of Educational Performance (Administrative) at SMAN 7 South Bengkulu. One of the methods used to solve this problem is Preference Selection Index (PSI) method. Decision Support System for assessment and evaluation of administrative performance at SMAN 7 South Bengkulu is made using PHP Programming Language and MySQL Database. This application can accommodate administrative employee data at SMAN 7 South Bengkulu. Preference Selection Index (PSI) method can be used in the process of assessment and evaluation of administrative performance at SMAN 7 South Bengkulu. Based on the calculation using 5 sample data, the results obtained are in accordance with the results processed using the application. And the highest rank is obtained by Mrs. Mila Herawati, A.Md. So that the mother gets a reward for her good performance.

Keywords: Decision Support System, Performance Assessment, Preference Selection Index (PSI), SMAN 7 South Bengkulu.

Abstrak: Penilaian kinerja diperlukan dalam suatu instansi untuk mengetahui keberhasilan dan ketidak berhasilan dalam melaksanakan tugasnya. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem pendukung keputusan untuk penilaian dan evaluasi terhadap Kinerja Kependidikan (Tata Usaha) di SMAN 7 Bengkulu Selatan. Salah satu metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan ini yaitu metode Preference Selection Index (PSI). Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk penilaian dan evaluasi kinerja tata usaha di SMAN 7 Bengkulu Selatan ini dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL. Aplikasi ini dapat menampung data pegawai tata usaha di SMAN 7 Bengkulu Selatan. Metode Preference Selection Index (PSI) dapat digunakan dalam proses penilaian dan evaluasi kinerja tata usaha di SMAN 7 Bengkulu Selatan ini. Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan 5 sample data, maka hasil yang didapatkan sesuai dengan hasil yang diproses menggunakan aplikasi. Dan ranking tertinggi diperoleh oleh Ibu Mila Herawati, A. Md. Sehingga ibu tersebut mendapatkan reward atas kinerja baiknya.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja, Preference Selection Index (PSI), SMAN 7 Bengkulu

PENDAHULUAN

Laju perkembangan jaman dan tingginya teknologi membuat suatu instansi harus meningkatkan sumber daya pegawainya. Salah satu upaya peningkatan sumberdaya adalah dengan

memberikan pelatihan dan memberikan motivasi pegawai melalui pemberian reward atau penghargaan. Pegawai merupakan salah satu asset yang perlu dilakukan peningkatan kapasitasnya agar dapat selalu bekerja optimal dan professional. Untuk mewujudkan hal

tersebut maka badan usaha ataupun perusahaan swasta memerlukan standar pemberian reward kepada pegawai yang dituangkan ke dalam suatu sistem.

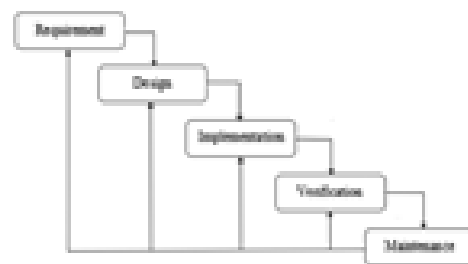
Penilaian kinerja diperlukan dalam suatu instansi untuk mengetahui keberhasilan dan ketidak berhasilan dalam melaksanakan tugasnya. Dalam instansi, ada beberapa kriteria untuk mengukur prestasi pegawai, salah satunya yaitu melalui pencapaian dalam menyelesaikan Sasaran Kinerja serta menjadi tolak ukur bagi para karyawan lainnya. Penilaian dilakukan berdasarkan perencanaan kinerja pada tingkat individu dan tingkat unit atau organisasi, dengan memperhatikan target, capaian, hasil, serta perilaku karyawan. Salah satunya pada bidang administrasi perkantoran khususnya bagian Tata Usaha. SMAN 7 Bengkulu Selatan merupakan salah satu sekolah Negeri yang memiliki bagian Tata Usaha yang merupakan suatu bagian dari sekolah yang berfungsi sebagai pendukung kegiatan belajar mengajar agar berjalan lancar sesuai apa yang telah direncanakan dan bisa tercapai seperti apa yang diinginkan. Untuk melihat tingkat keberhasilan para karyawan Tata Usaha di SMAN 7 Bengkulu Selatan maka setiap tahunnya diadakan evaluasi kinerja. Sistem penilaian dan evaluasi kinerja yang dilakukan menggunakan cara manual yaitu mengedarkan form penilaian kepada masing masing staff, dan form tersebut di isi oleh masing masing staff, setelah prosesnya selesai maka form tersebut di kumpulkan kebagian Kepala sekolah untuk diproses lebih lanjut. Tentunya cara ini membutuhkan banyak waktu dan kurang efisien dan belum relevan dengan keadaan sebenarnya dalam artian penilaian yang terjadi masih menggunakan sifat pilih kasih atau tidak adil yang bersifat pribadi dalam menilai kinerja pegawai, hal ini merupakan kekurangan dalam penilaian karena kemungkinan yang bisa terjadi adalah jika seorang pegawai yang mempunyai kinerja yang baik belum tentu akan mendapat nilai yang baik dalam penilaian sehingga belum dapat digunakan sebagai dasar

pengambilan keputusan yang bersifat obyektif.

Oleh karena itu, maka dibutuhkan sistem untuk membantu dalam pengambilan keputusan dalam penilaian dan evaluasi kinerja Tata Usaha di SMAN 7 Bengkulu Selatan. Sistem pendukung keputusan ini dapat dijadikan alternatif tindakan guna menyelesaikan suatu masalah, sehingga masalah tersebut dapat diselesaikan secara efektif dan efisien.

METODE

Metode penelitian artikel ini yang digunakan adalah Metode Waterfall yaitu konsep pengembangan yang menekankan pada langkah sistematis. Sehingga, proses penciptaan sebuah sistem harus dilakukan secara berurutan, mulai dari tahapan identifikasi kebutuhan sampai ke proses perawatan. Bentuk dari diagram waterfall dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 1 Metode Waterfall

Sistem waterfall perancangan dimulai dari analisa sistem, persiapan kebutuhan, perancangan sistem, design sistem, pengkodean dan pemeliharaan sistem. Adapun tahapan-tahapan penelitian berdasarkan metode waterfall adalah sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan (*Requirement Elicitation*)

Pada tahap ini dilakukan perencanaan sistem dengan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan. Dalam penelitian ini terlebih dahulu dianalisa kebutuhan sistem yaitu data-data penelitian. Seperti data siswa, data kriteria, dan sub kriteria.

2. Tahap Analisis (*Requirement Analysis*)

Yang mana pada tahap ini dilakukan analisa terhadap kebutuhan sistem. Kemudian melakukan pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini. Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data-data yang dibutuhkan.

3. Perancangan (*Design Plan*)

Pada tahap ini dilakukan design sistem. Proses ini berfokus pada struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen yang disebut *software requirement*. Tahap ini merupakan tahap penterjemahan dari keperluan atau data yang telah dianalisis kedalam bentuk yang mudah di mengerti oleh pemakai (user). Setelah itu melakukan *coding*, yaitu menterjemahkan data atau pemecahan masalah yang dirancang kedalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.

4. Implementasi (*Coding and Testing*)

Pada tahapan ini dilakukan testing, setelah program selesai dibuat maka tahap berikutnya adalah uji coba terhadap program tersebut.

5. Pemeliharaan (*Maintenance*).

Pada tahapan ini dilakukan *maintenance*, yakni penerapan secara keseluruhan disertai pemeliharaan jika terjadi perubahan struktur, baik dari segi software maupun hardware.

akan dijelaskan pada pembahasan berikut ini.

Tampilan Menu Login Admin

Halaman ini merupakan halaman yang pertama kali muncul pada saat sistem dijalankan. Pada halaman ini terdapat *form* login admin menggunakan *username* dan *password* admin. Tampilan halaman menu login dapat dilihat pada gambar.



Gambar 2 Desain Halaman Menu Login

Tampilan Data Home

Halaman ini merupakan halamn yang pertama kali tampil setelah admin login ke sistem. Adapun tampilan home dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3 Tampilan Data Home

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem pendukung keputusan penilaian dan evaluasi kinerja tata usaha dengan metode *Preferince Selection Index* (PSI) di SMAN 7 Bengkulu Selatan ini dapat diakses melalui link <https://spk-evaluasikinerja.4pplik4si.com/>. Aplikasi ini dibuat menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *Database* MySQL. Aplikasi ini terdiri dari beberapa menu. Tampilan masing-masing menu

Tampilan Data Pegawai TU

Pada halaman ini tersedia *form* yang digunakan oleh admin untuk memasukkan data pegawai TU ke sistem. Pada form ini juga terdapat informasi laporan data pegawai. Pada tabel data pegawai TU tersedia *button* untuk menghapus dan mengedit data pegawai TU. Adapun tampilan data pegawai dapat dilihat pada gambar.



Gambar 4 Tampilan Data Pegawai TU

Tampilan Data Kriteria

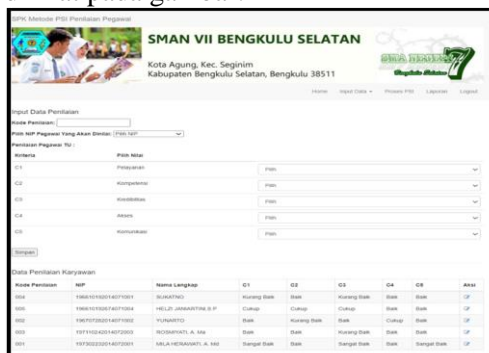
Pada halaman ini tersedia form yang digunakan untuk memasukkan data kriteria ke sistem. Adapun tampilan data kriteria dapat dilihat pada gambar.



Gambar 5 Tampilan Input Data Kriteria

Tampilan Penilaian

Pada halaman ini tersedia form yang digunakan untuk memasukkan data penilaian dan evaluasi kinerja tata usaha dengan metode *Preferince Selection Index* (PSI) di SMAN 7 Bengkulu. Pada bagian ini sistem akan menilai masing-masing karyawan berdasarkan kriteria yang dijadikan penentuan penilaian kinerja. Adapun tampilan proses penilaian dapat dilihat pada gambar.



Gambar 6 Tampilan Input Penilaian

Tampilan Proses Metod Pr ferince Selection Index (PSI)

Pada halaman ini terdapat proses perhitungan menggunakan Metode *Preferince Selection Index* (PSI). Adapun tampilan proses *Preferince Selection Index* (PSI) dapat dilihat pada gambar.

Proses Min Max

Proses Min Max merupakan proses penentuan nilai maksimum dan minimum dari data penilaian pada proses Metode *Preferince Selection Index* (PSI). Tampilan proses Min Max dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 7 Tampilan Proses Min Max

Proses Normalisasi dan Preferensi

Proses berikutnya adalah proses normalisasi dan preferensi. Tampilan proses normalisasi dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 8 Tampilan Proses Normalisasi

a.

b. Hasil Perhitungan dan Ranking

Proses berikutnya adalah proses hasil perhitungan dan ranking. Tampilan proses hasil perhitungan dan ranking dapat dilihat pada gambar berikut:

SPK Metode PSI Penilaian Pegawai

SMAN VII BENGKULU SELATAN
 Kota Agung, Kec. Seginim
 Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511

Home Input Data Proses PSI Laporan Logout

Proses PSI

Hasil Hitungan PSI (Perhitungan Hasil Rasio "Normalisasi")

Alternatif	Penyajaran	Kompetensi	Kredibilitas	Akses	Komunikasi	RANKING
MILA HERAWATI, A. MS	0.1869	0.1888	0.1718	0.2242	0.2284	1.0001
YUNARTO	0.1485	0.2044	0.1374	0.1882	0.1837	0.7322
ROSBAYATI, A. Ma	0.1495	0.1888	0.0887	0.2242	0.1827	0.814
SUKATNO	0.0748	0.1888	0.0687	0.2242	0.1827	0.7392
HELZI JANARTIN, S.P	0.1121	0.1416	0.1031	0.2242	0.1827	0.7637

Alternatif Ranking

Alternatif	Nilai PSI	Ranking
MILA HERAWATI, A. MS	1.0001	1
ROSBAYATI, A. Ma	0.814	2
HELZI JANARTIN, S.P	0.7637	3
SUKATNO	0.7392	4
YUNARTO	0.7322	5

Alternatif Terbaik :
 MILA HERAWATI, A. MS
 Dengan Nilai Tertinggi :
 1.0001

Copyright © 2024 | Universitas Desain Bengkulu

Gambar 9 Tampilan Proses Hasil

Tampilan Laporan

Halaman ini berisi informasi tentang hasil keputusan penilaian dan evaluasi kinerja tata usaha di SMAN 7 Bengkulu. Tampilan laporan dilihat pada gambar berikut.

SPK Metode PSI Penilaian Pegawai

SMAN VII BENGKULU SELATAN
 Kota Agung, Kec. Seginim
 Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511

Home Input Data Proses PSI Laporan Logout

Hasil Penilaian dan Evaluasi Kinerja

No	NIP	Nama Lengkap	Ranking	Hasil(Nilai)	Ket
1	19730222014072001	MILA HERAWATI, A. MS	1	1.0001	Alternatif Terbaik
2	19711024014072003	ROSBAYATI, A. Ma	2	0.814	-
3	196610192674071004	HELZI JANARTIN, S.P	3	0.7637	-
4	196610192014071001	SUKATNO	4	0.7392	-
5	196707282014071002	YUNARTO	5	0.7322	-

Cetak

Copyright © 2024 | Universitas Desain Bengkulu

Gambar 10 Tampilan Laporan

Laporan ini dapat dicetak, seperti tampilan berikut:

SMAN VII BENGKULU SELATAN
 Kota Agung, Kec. Seginim, Kabupaten Bengkulu Selatan, Prov. Bengkulu

LAPORAN HASIL PENILAIAN DAN EVALUASI KINERJA TU

NO	NIP	Nama Lengkap	Ranking	Hasil(Nilai)	Ket
1	19730222014072001	MILA HERAWATI, A. MS	1	1.0001	Alternatif Terbaik
2	19711024014072003	ROSBAYATI, A. Ma	2	0.814	-
3	196610192674071004	HELZI JANARTIN, S.P	3	0.7637	-
4	196610192014071001	SUKATNO	4	0.7392	-
5	196707282014071002	YUNARTO	5	0.7322	-

Bengkulu, 13/02/2024
 Kepala Sekolah

LABORAN X/PSI
 NIP: 19680802001990001

Gambar 11 Tampilan Laporan

SIMPULAN

Tersedia form yang digunakan untuk memasukkan data penilaian dan evaluasi kinerja tata usaha dengan metode *Preference Selection Index* (PSI) di SMAN 7 Bengkulu. Pada bagian ini sistem akan menilai masing-masing karyawan berdasarkan kriteria yang dijadikan penentuan penilaian kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

Pangestu, I. D., & Fahrullah, F. (2021). Penerapan Metode Preference Selection Index (Psi) Untuk Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supervisor Di Pt Arkananta. *Jurnal Teknosains Kodepena*, 2(1), 37-49.

Rizanti, N. P., Sianturi, L. T., & Sianturi, M. (2019, February). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Pertukaran Pelajar Menggunakan Metode PSI (Preference Selection Index). In *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)* (Vol. 1, No. 1).

Sutanti, A., MZ, M. K., Mustika, M., & Damayanti, P. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Perpustakaan Keliling Menggunakan Pendekatan Terstruktur. *Komputa: Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*, 9(1), 1-8.