

## PENGARUH KUALITAS GURU, KUALITAS LAYANAN DAN NILAI YANG DIPERSEPSIKAN (*PERCEIVED VALUE*) TERHADAP LOYALITAS SISWA SMA ALFA CENTAURI BANDUNG

Yusup Ibrahim<sup>1</sup>, Moh. Bukhori<sup>2</sup>, Justita Dura<sup>3</sup>

Institut Teknologi dan Bisnis Asia, Malang

e-mail: <sup>1</sup>yusufibrahim@alfacentauri.sch.id, <sup>2</sup>m.bukhori@asia.ac.id,

<sup>3</sup>justitadura@asia.ac.id

**Abstract:** *This study aims to analyze the influence of teacher quality (X1), service quality (X2), and perceived value (X3) on student loyalty (Y) at Alfa Centauri High School Bandung. The research employs a quantitative approach with Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis using SmartPLS 4. A sample of 91 students was selected through stratified random sampling. The results indicate that: (1) Teacher quality has no significant effect on student loyalty; (2) Service quality shows a positive and significant influence; (3) Perceived value has the strongest effect. Collectively, these variables explain 69.7% of the variance in student loyalty. Practical implications suggest the need to enhance school service quality and strengthen student perceived value through structured branding programs, while teacher quality requires optimization through a more holistic approach. These findings enrich the literature on student loyalty determinants in secondary education by confirming the dominance of perceived value as the primary predictor.*

**Keyword:** *Student Loyalty, Teacher Quality, Service Quality, Perceived Value, PLS-SEM*

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas guru (X1), kualitas layanan (X2), dan nilai yang dipersepsikan (X3) terhadap loyalitas siswa (Y) di SMA Alfa Centauri Bandung. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui SmartPLS 4. Sampel penelitian terdiri dari 91 siswa yang dipilih dengan teknik *stratified random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kualitas guru tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas siswa; (2) Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan; (3) Nilai yang dipersepsikan memiliki pengaruh paling kuat. Secara simultan, ketiga variabel menjelaskan 69,7% variasi loyalitas siswa. Implikasi praktis penelitian ini menyarankan perlunya peningkatan kualitas layanan sekolah dan penguatan nilai persepsian siswa melalui program branding yang terstruktur, sementara peran kualitas guru perlu dioptimalkan melalui pendekatan yang lebih holistik. Temuan ini memperkaya literatur tentang determinan loyalitas siswa di konteks pendidikan menengah dengan mengonfirmasi dominasi nilai persepsian sebagai prediktor utama.

**Kata kunci:** Loyalitas Siswa, Kualitas Guru, Kualitas Layanan, Nilai yang Dipersepsikan, PLS-SEM

### PENDAHULUAN

Bila memang diperlukan pengutipan pendapat ahli dalam memperkuat artikel dimuat dalam pendahuluan. Dalam artikel tidak menggunakan subbab.

Naskah yang ditulis meliputi hasil-hasil penelitian di bidang Ilmu Komputer,

Manajemen dan Ekonomi, Pendidikan, Bahasa, Sosial, Budaya, Sains dan Teknologi. Naskah diketik pada kertas berukuran standar A4 (21 cm x 29,7 cm) dalam format dua kolom dan satu spasi. Gunakan margin 3-3-2-2 cm (left-top-right-bottom), dengan jarak antar kolom 1 cm, menggunakan huruf Times New

Roman dengan spasi tunggal. Naskah ditulis dalam bentuk file Microsoft Word.

**METODE**

Metode yang dijelaskan pada bagian ini bersifat ilmiah dan harus membuat pembaca dapat mengulangi eksperimen yang peneliti lakukan. Metodologi ditulis detail agar hasil penelitian tersebut bisa direproduksi.

Metode yang telah dipublikasikan harus ditunjukkan dengan referensi yang sesuai pada bagian daftar pustaka. Apabila terdapat modifikasi yang relevan, maka hal tersebut juga harus dijelaskan.

Dalam penulisan rumus dan persamaan menggunakan *equation* sebagai berikut:

$$C_j = \sqrt{\sum_{i=1}^n (x_i - w_{ij})^2} \quad (1)$$

Penulisan rumus dan tabel agar tidak *dicapture* dari lembaran lain. Untuk penulisan tabel dapat mengikuti contoh tabel 1. Penulisan tabel tidak menggunakan garis kolom. Apabila gambar atau tabel yang memiliki ukuran kolom yang besar, dapat menggunakan satu kolom yang ditempatkan di awal atau di akhir halaman.

**Tabel 1 Contoh Tabel**

Judul	Judul Kolom Tabel	
	Sub Judul	Sub Judul
Materi	xxx	yyy
Materi	aaa	bbb

Sedangkan untuk penulisan judul gambar berada di bawah dari gambar seperti pada contoh gambar 1.

<b>15</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>20</b>
<b>48</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>45</b>
<b>4</b>	<b>27</b>	<b>81</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>16</b>
<b>30</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>6</b>

**Gambar 1 Contoh Gambar**



**Gambar 2 Gambar Berbingkai**

**Sumber Pustaka/Rujukan**

Sumber pustaka/rujukan sedapat mungkin merupakan pustaka-pustaka terbitan 5 tahun terakhir. Pengutipan daftar pustaka sebaiknya berasal dari jurnal dalam jangka waktu lima tahun terakhir.

Cara penulisan daftar pustaka menggunakan format citasi APA ((*American Psychological Association*)) yang bisa dilihat pada contoh Daftar Pustaka. Sumber pustaka dituliskan terurut alfabetis dan kronologis.

Sumber pustaka yang digunakan bisa berupa:

1. makalah jurnal;
2. makalah konferensi ilmiah (*proceeding*);
3. buku teks;
4. laporan penelitian;
5. skripsi atau thesis;
6. makalah dalam buku kumpulan makalah ilmiah (*book section*).

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil penelitian harus diterangkan secara jelas dan ringkas. Hasilnya harus merangkum temuan (ilmiah) dari pada memberikan data dengan sangat rinci.

Pembahasan harus mengeksplorasi signifikan si hasil penelitian. Sebaiknya berikan kutipan dari penelitian penelitian terdahulu yang dapat mendukung hasil dari penelitian anda.

**Aturan Lain**

Semua naskah ditelaah secara blind-review oleh mitra bestari (reviewers) yang ditunjuk oleh redaksi menurut bidang

kepakarannya. Penulis naskah diberi kesempatan untuk melakukan perbaikan (revisi) naskah atas dasar rekomendasi/saran dari mitra bestari dan redaksi pelaksana. Kepastian pemuatan atau penolakan naskah akan diberitahukan secara tertulis melalui email.

Pemeriksaan dan penyuntingan cetak-coba dikerjakan oleh redaksi dan/atau dengan melibatkan penulis. Naskah yang sudah dalam bentuk cetak-coba dapat dibatalkan pemuatannya oleh redaksi jika diketahui bermasalah.

Segala sesuatu yang menyangkut perijinan pengutipan atau penggunaan software komputer untuk pembuatan naskah atau hal lain yang terkait dengan HAKI yang dilakukan oleh penulis naskah, berikut konsekuensi hukum yang mungkin timbul karenanya, menjadi tanggung jawab penuh penulis naskah tersebut.

## **SIMPULAN**

Bagian simpulan harus berbentuk paragraf yang menjawab tujuan penelitian,

menceritakan bagaimana pekerjaan Anda dapat memajukan pengetahuan terkini.

Jangan mengulang hasil yang telah ditampilkan di abstrak, atau hanya poin-poin hasil eksperimen. Berikan pembenaran ilmiah yang jelas dari pekerjaan Anda, dan tunjukkan kemungkinan pengaplikasian dan ekstensi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Sutabri, T. (2015). *Konsep sistem informasi*. Penerbit Andi.
- Sapta, A. (2016). Publication of The Assessment Learning Outcomes Through Social Media. *The 1st Annual International Seminar on Transformative Education and Educational Learship* (pp. 480-483).
- Sembiring, M. A., & Azhar, Z. (2017). Factors Analysis And Profit Achievement For Trading Company By Using Rough Set Method. *International Journal of Artificial Intelligence Research*. 1(1): 15 – 19