

KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI KATALISATOR INOVASI: MENDORONG ADOPSI CLOUD COMPUTING UNTUK KEUNGGULAN BERSAING

Erliza Yubarda¹, M. Giatman², Hasan Maksum³, Remon Lapis⁴, Fadhilah⁵

¹Institut Teknologi Mitra Gama, Duri

^{2,3,4,5}Universitas Negeri Padang, Padang

e-mail: ¹erlizayubarda1984@gmail.com, ²giatman@ft.unp.ac.id, ³hasan@ft.unp.ac.id,

⁴remonlapisa@ft.unp.ac.id, ⁵fadhilah@ft.unp.ac.id

Abstract: This study analyzes the function of transformational leadership as a driver of innovation in promoting the adoption of cloud computing to achieve sustainable competitive advantage. Using a systematic literature review (SLR) approach, this study combines the results of six leading articles published between 2018 and 2025. The analysis results show that transformational leadership, using intellectual stimulation, inspirational motivation, and cultural change, can generate innovation in organizations that directly supports cloud adoption. Cloud computing further enhances organizational responsiveness and innovation capacity, enabling companies to respond more quickly to market changes. The research findings confirm that competitive advantage stems not only from technological aspects but also from the dynamic capabilities shaped by transformational leaders who align cloud resources with strategic objectives. This study contributes to filling a gap in theory by proposing a sequential mediation mechanism linking transformational leadership, organizational innovation, cloud adoption, and competitive advantage. Implications for management recommend that organizations focus on digital-based leadership training and ensure that cloud resource allocation is aligned with corporate strategy.

Keyword: Transformational Leadership; Innovation; Cloud Computing; Organizational Agility; Competitive Advantage

Abstrak: Penelitian ini menganalisis fungsi kepemimpinan transformasional sebagai penggerak inovasi dalam mendorong penerapan cloud computing untuk meraih keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Melalui pendekatan tinjauan pustaka sistematis (SLR), studi ini menggabungkan hasil dari enam artikel terkemuka yang diterbitkan antara tahun 2018 hingga 2025. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, dengan menggunakan stimulasi intelektual, motivasi inspirasional, serta perubahan budaya, dapat menghasilkan inovasi dalam organisasi yang mendukung langsung penerapan cloud. Cloud computing selanjutnya meningkatkan responsivitas organisasi dan kapasitas inovasinya, sehingga perusahaan lebih cepat dalam merespons perubahan pasar. Temuan penelitian menegaskan bahwa keunggulan kompetitif tidak hanya berasal dari aspek teknologi, tetapi juga dari kemampuan dinamis yang dibentuk oleh pemimpin transformasional yang menyelaraskan sumber daya cloud dengan tujuan strategis. Studi ini memberikan kontribusi dalam mengisi kekurangan teori dengan mengusulkan mekanisme mediasi berurutan yang menghubungkan antara kepemimpinan transformasional, inovasi organisasi, penerapan cloud, dan keunggulan kompetitif. Implikasi bagi manajemen merekomendasikan agar organisasi fokus pada pelatihan kepemimpinan yang berbasis digital dan memastikan alokasi sumber daya cloud selaras dengan strategi perusahaan.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional; Inovasi; Cloud Computing; Kelincahan Organisasi; Keunggulan Bersaing

PENDAHULUAN

Di zaman digital, Keunggulan Bersaing yang berkelanjutan tidak lagi diperoleh dari efisiensi yang kaku, melainkan dari kemampuan suatu organisasi untuk terus berinovasi (Organizational Agility). Sebuah organisasi perlu memiliki keterampilan untuk dengan cepat menanggapi kesempatan di pasar dan ancaman dari pesaing (Cui, 2024). Inovasi dalam suatu organisasi telah terbukti memiliki dampak positif dan signifikan terhadap tingkat Keunggulan Bersaing (KB) suatu perusahaan dalam pasar yang kompetitif (Azzahra et al., 2024). Inovasi memerlukan suatu ekosistem yang mendukung eksperimen yang cepat serta toleransi terhadap kegagalan, yang hanya bisa diwujudkan melalui infrastruktur yang adaptif.

Penelitian mengungkapkan bahwa tipe kepemimpinan adalah fondasi utama dalam kinerja inovasi perusahaan (Alhamidi, 2022). Kepemimpinan Transformasional (KT) menunjukkan hubungan yang positif dan signifikan terhadap tingkat inovasi yang dijalankan oleh organisasi, utamanya melalui aspek Stimulasi Intelektual dan Motivasi Inspirasional (Zhang, 2025). Pemimpin transformasional mendorong anggotanya untuk menantang asumsi yang sudah ada dan berpikir secara kreatif, yang menjadi syarat krusial guna mengadopsi serta memanfaatkan teknologi terbaru seperti Cloud (Carreiro & Oliveira, 2019).

Dalam konteks yang lebih spesifik mengenai teknologi, telah terbukti bahwa KT dari para pengelola organisasi memiliki pengaruh besar terhadap keberhasilan dalam mengadopsi dan menerapkan teknologi baru (Hakim et al., 2024). Melalui penyediaan visi yang jelas, dukungan emosional, dan stimulasi intelektual, pemimpin transformasional dapat meningkatkan kesiapan dan kepercayaan para karyawan terhadap penggunaan Cloud Computing, yang pada akhirnya berkontribusi terhadap hasil dan kinerja yang lebih baik (Chang &

Octoyuda, 2024).

Meskipun penelitian telah menetapkan adanya hubungan yang positif antara Kepemimpinan Transformasional dan Inovasi (Hutagalung et al., 2025) serta Adopsi Cloud Computing dan Keunggulan Bersaing(Golightly et al., 2022) masih ada kekurangan dalam teori terkait mekanisme mediasi berurutan yang mengaitkan ketiga variabel penting ini. Penelitian sebelumnya sering kali menganggap Transformasi Digital sebagai satu-satunya mediator, namun jarang mengevaluasi secara spesifik peran Inovasi Organisasi sebagai penghubung utama yang secara langsung dipengaruhi oleh KT dan pada gilirannya mendorong adopsi Cloud untuk mencapai Keunggulan Bersaing (Carreiro & Oliveira, 2019).

Dengan demikian, studi ini berinisiatif untuk mengatasi kekurangan tersebut dengan: (1) Mengkaji bagaimana aspek-aspek Kepemimpinan Transformasional secara bersama-sama menciptakan budaya inovasi; (2) Mempelajari bagaimana budaya inovasi ini secara langsung mendorong kebutuhan serta keberhasilan dalam Adopsi Cloud Computing; (3) Bagaimana sinergi antara Kepemimpinan Transformasional dan penerapan Cloud Computing bisa menciptakanKeunggulan Kompetitif yang berkelanjutan.

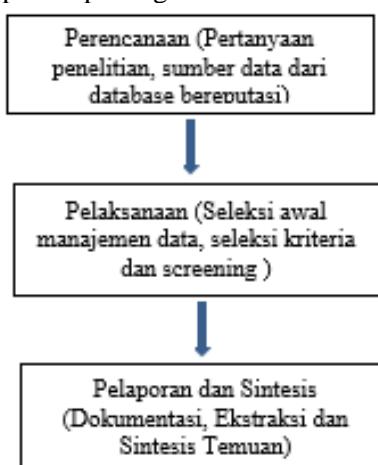
METODE

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan Studi Literatur Sistematis (SLR) dengan melakukan sintesis konseptual, yaitu suatu metode yang terorganisir untuk menemukan, menilai, dan menggabungkan semua penelitian yang berkaitan dengan pertanyaan atau isu penelitian tertentu (Habibi & Artha Glory Romey Manurung, 2023). Tujuan utama dari SLR ini adalah untuk menciptakan suatu kerangka konseptual yang mengaitkan Kepemimpinan Transformasional, Inovasi Organisasi,

Adopsi Cloud Computing, dan Keunggulan Bersaing, serta untuk menyelesaikan kesenjangan penelitian yang telah teridentifikasi (Simamora et al., 2024).

Tujuan dari SLR adalah untuk mengonsolidasikan dan merangkum hasil dari berbagai penelitian primer yang terpisah menjadi satu kesimpulan yang kokoh dan berlandaskan bukti serta mengidentifikasi area, pertanyaan, atau variabel yang belum diteliti dengan baik adalah salah satu fokusnya. SLR yang didasarkan pada bukti yang kuat berfungsi untuk menemukan metode, intervensi, atau strategi yang paling efektif dengan mengandalkan kumpulan bukti ilmiah yang ada.

Dalam kajian ini, bagaimana cara mengidentifikasi dan menggabungkan semua data yang menggambarkan pengaruh empat elemen Kepemimpinan Transformasional terhadap keputusan dan penerapan Cloud Computing. Menguraikan secara detail mekanisme kausal (hubungan sebab-akibat) yang mengaitkan Kepemimpinan Transformasional, Inovasi berbasis Cloud, serta pencapaian Keunggulan Bersaing. Menyediakan rekomendasi manajerial yang solid dan berdasarkan bukti untuk para pemimpin organisasi.



Gambar 1 Tahapan Penelitian

Tahap Perencanaan

Pada tahapan ini merumuskan pertanyaan penelitian diantaranya :

RQ1: Sejauh mana Kepemimpinan

Transformasional berpengaruh secara khusus terhadap penerapan Cloud Computing dalam suatu organisasi?

RQ2: Apa fungsi Cloud Computing sebagai pendorong inovasi yang dipengaruhi oleh kepemimpinan yang bersifat Transformasional?

RQ3: Penelitian empiris apa yang menghubungkan antara Kepemimpinan Transformasional dengan penerapan Cloud Computing sebagai pendekatan untuk meraih keunggulan kompetitif?

Tahap Pelaksanaan

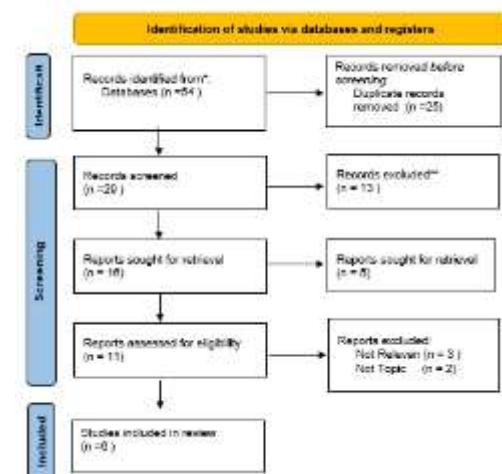
Melakukan seleksi awal pencarian artikel dari database bereputasi, seleksi dengan kriteria inklusi dan eksklusi kemudian melakukan screening bertahap mulai dari judul, abstrak dan konten.

Tahap Pelaporan

Dokumentasi menggunakan PRISMA, ekstraksi data mencakup Penulis, Tahun, Konteks Organisasi, Desain Penelitian, dan Temuan Kunci yang Relevan dengan RQ1, RQ2, dan RQ3. Data yang diekstraksi akan disintesis yang berfungsi untuk menjawab pertanyaan penelitian

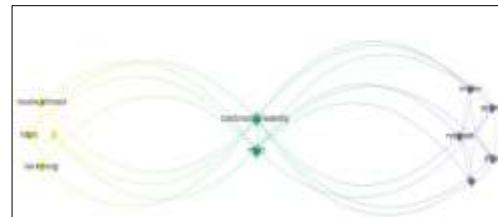
HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil ekstraksi dan sintesis data menggunakan PRISMA dapat dapat digambarkan dalam diagaram dibawah ini :



Gambar 2 SLR dengan Metode PRISMA

Dalam digaram PRISMA dimulai dari identifikasi, penyaringan (Screening), Kelayakan (Eligibility) dan Inklusi (Inclusion) (Simamora et al., 2024). Jurnal yang sudah di sintesis sejumlah 6 (Enam) artikel dari database bereputasi. Jurnal diambil dalam rentang waktu tahun 2018-2025 dengan kata kunci ("Transformational Leadership" or "Kepemimpinan Transformasional") and ("Cloud Computing" or "Cloud Adoption" or "Cloud Migration") and ("Innovation" or "Competitive Advantage" or "Keunggulan Bersaing"). Berdasarkan hasil pencarian dengan kata kunci tersebut, didapatkan hasil peta jaringan berdasarkan hasil pemrosesan dalam Vosviewer pada gambar dibawah ini :



Gambar 3 Hubungan Antar Kunci Melalui VOSViewer

Hasil artikel yang disintesis dan proses seleksi menggunakan Systematic Literature Review (SLR) tentang kepemimpinan transformasional sebagai katalisator inovasi: mendorong adopsi cloud computing untuk keunggulan bersaing, dapat dilihat dari rangkuman hasil tabel sintesis data yang memenuhi kriteria dibawah ini :

Tabel 1 Hasil Sintesis Artikel

No.	Penulis & Tahun Terbit	Judul Artikel & Publisher	Hasil
1	Adil Hayat, Dr. Jianhua Zhang, Ajaz Sadiq, Nibah Begum (2023)	Impact of knowledge management, innovation and cloud computing on research (International Journal of Multidisciplinary Sciences and Arts)	Tinjauan pustaka ini mempertegas pengaruh besar dari pengelolaan pengetahuan, inovasi, dan komputasi awan terhadap hasil-hasil penelitian.
2	Bora Ly (2023)	The Interplay of Digital Transformational Leadership, Organizational Agility, and Digital Transformation (Journal of the Knowledge Economy)	Agility Organisasi (AO) menjembatani keterkaitan antara Kepemimpinan Transformasi Digital (KTD) dan Transformasi Digital (TD). Penyesuaian struktur organisasi dan perkembangan AO memainkan peran krusial dalam TD.
3	Sazlin Ahmad Taufek, Norizan Anwar, Safawi Abdul Rahman, Yohannes Kurniawan (2025)	Exploring Competitive Advantage by Utilizing Cloud Computing Services (CCS) (Journal of Information and Knowledge Management)	CCS memiliki kemampuan untuk mengubah cara dalam mencapai dominasi pasar melalui kepemimpinan biaya, variasi produk, serta peningkatan standar kualitas barang.
4	Linxi Wu (2024)	Leveraging Cloud Computing to Achieve Organizational Agility: Enhancing Competitiveness (Prosiding Konferensi Internasional 2024)	Cloud Computing telah menjadi elemen krusial dalam meningkatkan Ketangkasan Organisasi. Kesuksesannya ditentukan oleh cara menghadapi risiko dan penyesuaian kemampuan

No.	Penulis & Tahun Terbit	Judul Artikel & Publisher	Hasil
			awan dengan sasaran bisnis.
5	Henrique Carreiro e Tiago Oliveira (2019)	Impact of transformational leadership on the diffusion of innovation in firms: Application to mobile cloud computing (Computers in Industry)	Komponen dari Kepemimpinan Transformasional seperti visi, penggerak pemikiran, dukungan dalam kepemimpinan, dan penghargaan pribadi sangat penting untuk intensi adopsi. Dukungan dalam kepemimpinan menjadi penggerak utama bagi adopsi dan pembiasaan.
6	Jun Cui (2024)	Transformational Leadership, Digital Transformation, and Competitive Advantage: A Serial Mediation Model study. (Studi/Pre-print)	Kepemimpinan Transformasional secara konstruktif memengaruhi Transformasi Digital (DT). DT memperkuat keunggulan kompetitif melalui Kelincahan Organisasi dan Kemampuan Inovasi.

Dari hasil tabel yang diatas menjawab beberapa pertanyaan penelitian, sintesis artikel menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional bertindak sebagai agen perubahan budaya melalui penciptaan budaya digital sehingga mempengaruhi dan mempercepat tahap intensi dan rutinisasi adopsi Cloud Computing (**RQ1**). Sintesis Cloud Computing sebagai resource untuk daya tanggap organisasi yang mengarahkan inisiatif inovasi dan potensinya teraktualisasi ketika dipicu oleh Kepemimpinan Transformasional sehingga menghasilkan transformasi digital dan keunggulan bersaing (**RQ2**). Sintesis dari studi empiris yang dilakukan menyatakan bahwa Keunggulan Bersaing tidak hanya melalui Cloud Computing yang memicu transformasi digital saja melainkan melalui serangkaian mediasi dan strukturisasi Kepemimpinan Transformasional (**RQ3**)

SIMPULAN

Hubungan

rangkaian

Kepemimpinan Transformasional merupakan variabel eksternal yang berperan penting sebagai penggerak strategi, memulai dan menjamin bahwa penerapan Cloud Computing benar-benar dapat diubah menjadi keunggulan bersaing yang berkelanjutan di zaman digital. Tinjauan sistematis ini menunjukkan bahwa hubungan kausal tersebut bersifat berurutan dimana Kepemimpinan Transformasional mendorong Transformasi Digital yang ditengahi oleh Cloud Computing, dan kemudian menghasilkan Kapabilitas Dinamis seperti Kelincahan Organisasi (Organizational Agility) serta Kapabilitas Inovasi, yang secara langsung berkontribusi pada pencapaian Keunggulan Bersaing. Kepemimpinan Transformasional berfungsi sebagai agen pengubah budaya yang mengatasi berbagai tantangan non-teknis, seperti penolakan dan ketidakpastian disisi lainnya Cloud Computing berperan sebagai infrastruktur teknologi yang menawarkan fleksibilitas dan skalabilitas operasional yang sangat dibutuhkan untuk mencapai Organizational Agilit. Investasi

dalam Cloud Computing hanya akan berhasil jika didukung oleh Kepemimpinan Transformasional yang solid. Penelitian ini menggarisbawahi bahwa keunggulan bersaing tidak berasal dari teknologi itu sendiri, melainkan dari kemampuan organisasi yang dibentuk oleh pemimpin transformasional untuk dengan cepat mengubah sumber daya digital dan menciptakan inovasi yang lebih baik. Implikasi manajerial dari temuan ini adalah bahwa organisasi harus mengutamakan pelatihan kepemimpinan yang berfokus pada aspek digital dan memastikan bahwa alokasi sumber daya cloud sejalan dengan tujuan strategis perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alhamidi, E. M. A. (2022). Peran kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan kinerja karyawan. In *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia* (Vol. 1, Issue 1). <https://doi.org/10.56721/jisdm.v1i1.69>
- Azzahra, A. N., Khoirunisa, F., Frisdayana, D., Nugroho, R. H., & Ikaningtyas, M. (2024). Kepemimpinan Transformasional Sebagai Pendorong Utama Pengembangan Bisnis Modern Inovatif Di Indonesia. *Economics And Business Management Journal (EBMJ)*, 3(1), 1–7.
- Carreiro, H., & Oliveira, T. (2019). Impact of transformational leadership on the diffusion of innovation in firms: Application to mobile cloud computing. *Computers in Industry*, 107, 104–113. <https://doi.org/10.1016/j.compind.2019.02.006>
- Chang, C. L., & Octoyuda, E. (2024). Driving Digital Transformation: How Transformational Leadership Bridges Learning Agility and Digital Technology Adoption in MSMEs. *Emerging Science Journal*, 8(4), 1583–1601. <https://doi.org/10.28991/ESJ-2024-08-04-020>
- Cui, J. (2024). *Transformational Leadership, Digital Transformation, and Competitive Advantage: A Serial Mediation Model study*.
- Golightly, L., Chang, V., Xu, Q. A., Gao, X., & Liu, B. S. C. (2022). Adoption of cloud computing as innovation in the organization. *International Journal of Engineering Business Management*, 14, 1–17. <https://doi.org/10.1177/18479790221093992>
- Habibi, R., & Artha Glory Romey Manurung. (2023). SLR Systematic Literature Review: Metode Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Human Performance Technology. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 4(2), 100–107. <https://doi.org/10.52158/jacost.v4i2.511>
- Hakim, Y. R. Al, Sagita, D. S., & Irfan, M. (2024). Eksplorasi Peran Kepemimpinan Transformasional dalam Mendorong Inovasi Organisasi. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(5), 1630–1637. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i5.1147>
- Hutagalung, R. E., Sihombing, N. S., Angelina, M., Saragih, B., & Sahat, R. (2025). *Kajian Kepemimpinan Transformasional Dalam Era Digital*. 4(2), 8505–8508.
- Simamora, S. C., Gaffar, V., & Arief, M. (2024). Systematic Literature Review Using Prisma Method: The Impact of Blockchain Technology on Digital Advertising. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 14(1), 1–11.
- Zhang, Q. (2025). The Role of Transformational Leadership in Organizational Innovation. *International Journal of Education and Humanities*, 18(1), 236–240. <https://doi.org/10.54097/xb50z666>