

## **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TOKO ONLINE UNTUK UMKM**

**Febri Dristyan<sup>1\*</sup>, Mardalius<sup>1</sup>, Mufrida Meri<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal

<sup>2</sup>Teknik Industri, Universitas Ekasakti

*email: \*fdristyan@gmail.com*

**Abstract:** Community Service aims to transfer or share knowledge from a lecturer to the community. The PKM took place at the Kirana Kisan Batik Store with the title Design and Build an Online Store Information System for UMKM. The activity was carried out for 2 days with material and practical activities. It is hoped that with this activity, UMKM actors can take advantage of technology to support the process of selling products and purchasing raw materials so that they get the expected benefits.

**Keywords:** community service; online store; UMKM

**Abstrak:** Pengabdian Kepada Masyarakat bertujuan untuk mentransferkan atau berbagi ilmu dari seorang Dosen ke Masyarakat. PKM yang dilakukan bertempat di Toko Batik Kirana Kisan dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Toko Online untuk UMKM. Kegiatan dilakukan selama 2 hari dengan kegiatan pemberian materi dan praktek. Diharapkan dengan adanya kegiatan ini pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah dapat memanfaatkan teknologi untuk menunjang proses penjualan produk dan pembelian bahan bakunya sehingga mendapatkan keuntungan yang diharapkan.

**Kata kunci:** pengabdian masyarakat; toko online; UMKM

## PENDAHULUAN

*E-Commerce* atau toko online merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet (Santoso dkk., 2022). Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen maupun penjual. Konsep online shopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep toko online atau *e-commerce* dapat memangkas banyak biaya operasional karena penjual tidak diharuskan punya toko fisik.

Toko Batik Kirana merupakan suatu toko yang bergerak di bidang penjualan pakaian terutama pakaian batik baik dalam skala kecil maupun besar, selama ini masih menggunakan sistem pembukuan manual dalam mencatat setiap transaksi yang terjadi. Oleh karena itu, wajar saja jika terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi bahkan dapat menyebabkan hilangnya laporan pembelian dan penjualan, dimana dapat dikatakan bahwa sistem pencatatan toko tersebut masih belum efisien. Oleh karena itu, pelaku bisnis ini merasa perlu untuk membuat sebuah sistem informasi yang dapat menunjukkan secara jelas keuntungan dari suatu bisnis dalam jangka waktu tertentu. Diketahui bahwa toko ini berharap agar dapat memasarkan barangnya melalui *web* (Kurniawan dkk., 2021) sehingga dapat memperluas jangkauan pasar dan dapat mempermudah pelanggannya dalam memesan barang dalam jumlah tertentu tanpa terhalang oleh kondisi geografis yang tidak menguntungkan serta tempat pelanggan terletak jauh dari toko

tersebut. Pada saat ini perusahaan melakukan perhitungan untuk pemenuhan persediaan dan melakukan percaatatan transaksi menggunakan *Microsoft Excel*. Perusahaan melakukan pemesanan barang kepada supplier setiap bulan masih dicatat secara manual. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada Toko Batik Kirana. Jl. Hos Cokroaminoto, Mekar Baru, Kec. Kota Kisaran Barat, Kabupaten Asahan – Sumatera Utara.

## METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan di Toko Batik Kirana Kisaran Kabupaten Asahan Sumatera Utara pada tanggal 14-15 Juni 2020 dengan tema “Perancangan Toko *Online* untuk Toko Batik Kirana Kisaran”.

Tahapan atau langkah-langkah yang ditempuh agar terlaksana dengan baik dan lancar serta tercapainya tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah: (1) Mempersiapkan materi yang akan diberikan, baik modul, *slide* presentasi, dan alat peraga lainnya., (2) Memastikan tempat dan fasilitas pendukung seperti *infocus*, *projector*, dan lain-lain sudah *standby* pada saat kegiatan akan dilangsungkan., Sebelum kegiatan dilakukan peserta yang mengikuti kegiatan ini harus sudah memiliki komputer atau *laptop*., (3) Menjelaskan tahapan-tahapan Perancangan Toko *Online* kepada peserta., (4) Diskusi dan tanya jawab.

Dalam kegiatan ini Toko Batik Kirana menyediakan tempat selama kegiatan dilangsungkan dan fasilitas-fasilitas penunjang yang mereka punya untuk mendukung kegiatan ini berjalan dengan baik dan lancar.

## PEMBAHASAN

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan-kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi, yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

*E-Commerce* atau *Toko Online* adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa yang dilakukan oleh konsumen melalui sistem elektronik seperti internet, *WWW (World Wide Web)*, atau jaringan komputer lainnya (Nisa dkk., 2022). *E-commerce* dapat melibatkan transfer dana elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis dan sistem pengumpulan data otomatis (Putri dkk., 2021). Berikut adalah gambar ilustrasi *e-commerce*:



Gambar 1. Contoh ilustrasi *e-commerce*

Alat bantu yang di gunakan untuk merancang sistem informasi toko online adalah *Unified Modeling Language (UML)* (Dristyan dkk., 2021). *UML* merupakan kepanjangan dari *Unified Modeling Language* merupakan sebuah bahasa yang berdasarkan diagram / gambar untuk memvisualisasi, merancang dan pendokumentasian dari sebuah sistem informasi

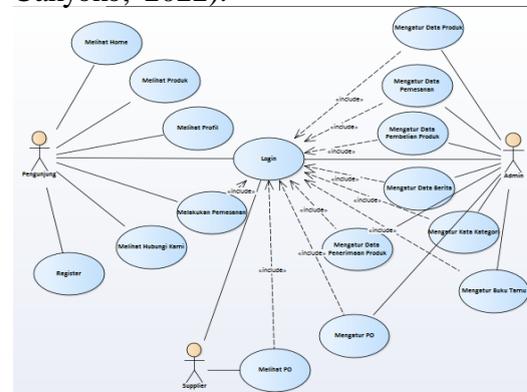
pengembangan *software* berbasis OO (*Object-Oriented*).

Tetapi karena *UML* juga menggunakan *class* dan *operation* dalam konsep dasarnya, maka ia lebih cocok untuk penulisan piranti lunak dalam bahasa berorientasi objek seperti C++, Java, C# atau VB.NET. Walaupun demikian, *UML* tetap dapat digunakan untuk modeling aplikasi prosedural dalam VB atau C.

## Perancangan Sistem Menggunakan Diagram UML

### Use Case Diagram

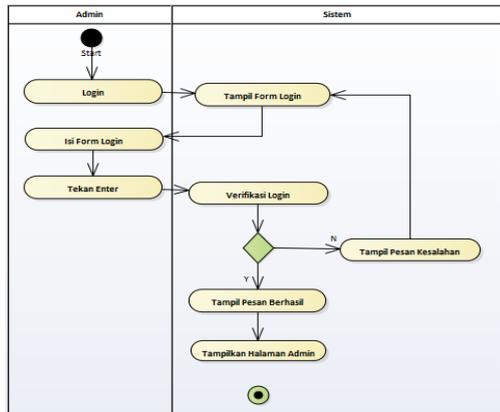
*Use case diagram* menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem. *Use case* merepresentasikan sebuah interaksi antara actor dengan sistem (Reza Shafirul Dwi Andiko & Muhammad Ridwan Arif Cahyono, 2022).



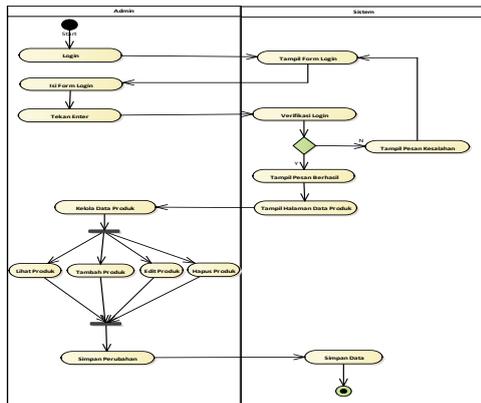
Gambar 2. Use Case Diagram

### Activity Diagram

*Diagram activity* menunjukkan bagaimana aktivitas-aktivitas tersebut bergantung satu sama lain, dan berfokus pada aktivitas-aktivitas yang terjadi terkait dalam suatu proses tunggal (Pratama & Marjun, 2022). *Activity Diagram login Admin Activity Diagram Mengatur Data produk*.



Gambar 3. Activity Diagram Login Admin

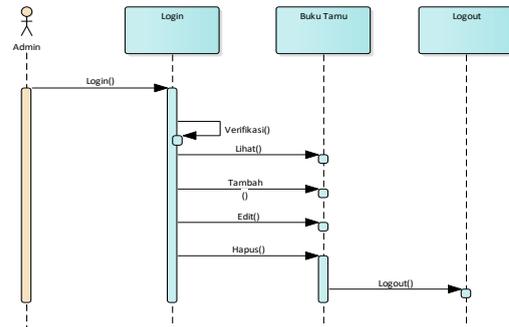


Gambar 4. Activity Diagram Mengatur Data Produk

### Sequence Diagram

Sequence diagram Menggambarkan interaksi antar objek (pengguna, display, dsb) di dalam sebuah sistem untuk setiap kegiatan yang dilakukan oleh pengguna berdasarkan urutan waktu.

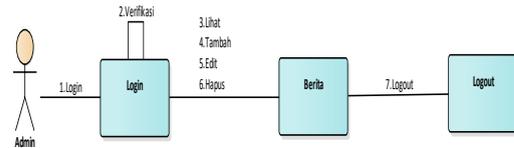
Sequence diagram menekankan pada pengiriman pesan dalam suatu waktu tertentu dan mengilustrasikan bagaimana pesan dikirim dan diterima oleh objek serta bagaimana urutannya (Sanjaya dkk., 2022).



Gambar 5. Sequence Diagram Buku Tamu

### Collaboration Diagram

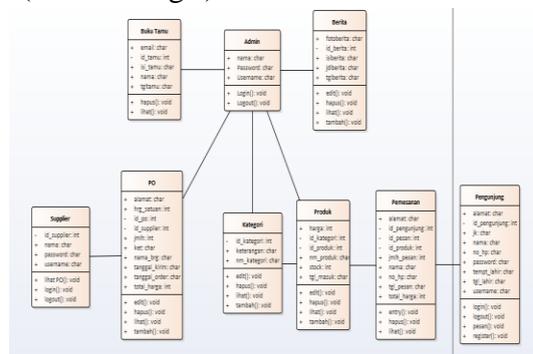
Collaboration Diagram Menggambarkan interaksi antar objek (pengguna, display, dsb) di dalam sebuah sistem untuk setiap kegiatan yang dilakukan oleh pengguna.



Gambar 6. Collaboration Diagram Berita

### Class Diagram

Class Diagram menggambarkan keadaan (atribut/properti) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (metoda/fungsi).



Gambar 7. Class Diagram Toko Online

## SIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh Tim kegiatan (dosen dan mahasiswa STMIK Royal Kisaran) tepat pada sasaran. Materi kegiatan yang diberikan kepada peserta dapat digunakan dan dimanfaatkan.

Kegiatan pun berjalan dengan lancar tanpa suatu hambatan apapun. Dari hasil kegiatan yang sudah dilakukan, diharapkan kepada pemilik dari toko batik kirana memahami pentingnya toko *online* dalam hal penjualan, penghitungan labarugi dan persediaan barang.

## DAFTAR PUSTAKA

Dristyan, F., Priyanto, K., Andriyani, S., & Royal, S. (2021). RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SIADES PADA DESA PERJUANGAN KAB. BATU BARA. Dalam *Journal of Science and Social Research* (Issue 2).

<http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>

Kurniawan, E., Maharani, D., Informasi, S., Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal, S., Komputer, S., & Informatika, M. (2021). SOSIALISASI DIGITAL MARKETING DALAM UPAYA PENINGKATAN PENJUALAN PRODUK UMKM. Dalam *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat* (Vol. 1, Issue 1).

<http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JPSTM>

Nisa, K., Aulianita, R., Mukhayaroh, A., Nur Rakhmah, S., & Musyaffa,

man. (2022). Pelatihan Membuat Toko Online Menggunakan Aplikasi Marketplace Pada Fatayat NU Ciledug. Dalam *Kelurahan Cipinang Melayu* (Vol. 5, Issue 1). <http://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/Jabdimas>

Pratama, E. B., & Marjun, L. A. (2022). ANALISIS PEMODELAN DIAGRAM UML PADA RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN YANG DIKEMBANGKAN DENGAN MODEL WATERFALL. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, 6(2).

Putri, P., Syafwan, H., & Handayani, M. (2021). PEMANFAATAN E-COMMERCE DALAM MENANGKAP PELUANG USAHA BAGI GENERASI MUDA DI KELURAHAN SEIKAMAH I. Dalam *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat* (Vol. 1, Issue 2).

<http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JPSTM>

Reza Shafirul Dwi Andiko, & Muhammad Ridwan Arif Cahyono. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Transaksi Barcode Berbasis Java Dan Melalui Metode Unified Modeling Language (UML). *Jurnal Instrumentasi Dan Teknologi Informatika (JITI)*, 3(2), 160–166. <https://jurnal.poltek-gt.ac.id/index.php/jiti/>

Sanjaya, M. R., Khoiriah, A., Sanjaya, A. A., Sanjaya, A. A., Sanjaya, A. A., Argadzi, M., & Herlin, C. P. (2022). DESIGN AND BUILD APPLICATION OF RECOGNITION OF HIJAIYAH

LETTERS AND 10 SHORT  
LETTER OF THE QUR'AN  
APPROACH UML. *Journal of  
Information Technology and  
Computer Science (INTECOMS)*,  
5(1).

Santoso, Melisa, G., & Anastasia  
Sitanggang, I. (2022).  
PERANCANGAN WEBSITE E-  
COMMERCE INEED.ID. Dalam  
*Jurnal Teknik Informatika* (Vol.  
14, Issue 1).