

SOSIALISASI PENGGUNAAN MEDIA CANVA DAN GOOGLE FORM DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA PERKEBUNAN TANAH DATAR

Rafika Muspita Sari¹, Karimaliana², Handi Winnata Simblon³

^{1,2}Pendidikan Bahasa & Sastra Indonesia, Universitas Asahan

³Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Asahan

email: ¹rafikamsari89@gmail.com, ²karimaliana17@gmail.com, ³handisimbolon04@gmail.com

Abstract: This community service activity is expected to increase the understanding of the community, especially village officials in Perkebunan Tanah Datar Village, in the use of Canva and Google Forms in carrying out administrative services at the village office. This community service activity, conducted by lecturers and a team of students from the 2025 Asahan University Community Service Program (KKNT), will contribute knowledge and understanding of how to use technology to facilitate village officials in providing administrative services to the community. The purpose of this community service activity is to provide knowledge and understanding of the use of technology in today's digital era. In this digital era, technology is crucial. The methods used in this service include outreach, lectures, discussions, questions and answers, presentations, and video documentation.

Keywords: use, technology, Canva media

Abstrak: Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diharapkan agar masyarakat khususnya perangkat desa di Desa Perkebunan Tanah Datar paham akan penggunaan media Canva dan Google Form dalam melaksanakan pelayanan administrasi di kantor desa tersebut. Dengan adanya kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan dosen beserta tim dari mahasiswa KKNT Universitas Asahan Tahun 2025 dapat memberikan sumbangsi berupa pengetahuan dan pemahaman bagaimana menggunakan teknologi dalam penggunaan media Canva dan Google Form untuk memudahkan perangkat desa dalam melakukan pelayanan administrasi kepada masyarakat. Tujuan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah memberikan pengetahuan dan pemahaman dalam penggunaan teknologi di era digital sekarang ini. Di era digital sekarang ini teknologi merupakan suatu hal yang sangat penting. Metode yang digunakan dalam pengabdian ini yaitu penyuluhan, ceramah, diskusi, tanya jawab, presentase dan video dokumentasi.

Kata kunci : penggunaan, teknologi, media canva

PENDAHULUAN

Tri Dharma Perguruan Tinggi terdiri dari Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat merupakan tugas pokok yang harus dilakukan oleh dosen dan mahasiswa (Lian, 2019). Ketiga poin yang ada pada tri dharma perguruan tinggi bertujuan semata untuk meningkatkan dunia pendidikan, inovasi pendidikan dan terlebih lagi menjadi sumber ilmu tambahan bagi masyarakat sekitar (Basuki, 2020). Kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi pada point pengabdian masyarakat dilakukan untuk meningkatkan keterampilan masyarakat sekitar, sebagai satu contoh pengabdian masyarakat dapat dilakukan di instansi pemerintahan yaitu kantor desa. Peningkatan kinerja atau keterampilan adalah aspek yang sangat dibutuhkan oleh perangkat desa (Lian, 2019). Pada kantor desa memiliki tanggung jawab penuh terkait pelayanan publik, begitupun peran ibu-ibu PKK. Pengabdian masyarakat adalah suatu kegiatan yang bertujuan membantu masyarakat tertentu dalam beberapa aktivitas tanpa mengharapkan imbalan dalam bentuk apapun. Secara umum program ini dirancang oleh berbagai institut yang ada di Indonesia untuk memberikan kontribusi nyata bagi bangsa Indonesia, khususnya dalam mengembangkan kesejahteraan dan kemajuan bangsa Indonesia.

Kegiatan Pengabdian Masyarakat merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Menurut Fuaduddin (Wekke, I, S., 2022:14) Pengabdian Masyarakat dalam pengertian umum, sering kali dikatakan pengabdian adalah sesuatu yang dilakukan tanpa adanya pamrih atau pun tanpa mengharapkan apapun. Namun, dari sisi lainnya semua kegiatan dilakukan untuk masyarakat, semestinya dilakukan secara berkelanjutan sehingga keabsahan atau

kepastian dari pendanaan supaya kegiatan ini berlangsung dengan baik maka dari itu tujuan terpenting dalam Pengabdian Kepada Masyarakat ialah suatu pemberian kontribusi atau membantu meningkatkan berbagai kebutuhan masyarakat serta memecahkan berbagai masalah yang dihadapi masyarakat agar kesejahteraan masyarakat menjadi meningkat yang pada akhirnya masyarakat dapat hidup mandiri sejahtera dan baik. Adapun tujuannya ialah meningkatkan jumlah partisipasi dosen dalam melaksanakan pengabdian kepada masyarakat, dan meningkatkan kapasitas pengelolaan pengabdian kepada masyarakat oleh perguruan tinggi.

Dengan demikian para pengabdian masyarakat khususnya mahasiswa serta penyelenggara perlu mengadakan kunjungan kepada semua masyarakat khususnya masyarakat yang kurang dalam wawasan. Tak hanya itu saja para pengabdian masyarakat perlu melakukan strategi, model bahkan metode dalam penyuluhan agar apa yang disampaikan oleh mereka dapat dicerna dengan baik oleh masyarakat tersebut. Mereka juga tidak merasa bosan dengan mendengarkan para Pengabdian Masyarakat tersebut, dengan menggunakan kreativitas dalam menyampaikan sesuatu hal yang penting untuk meningkatkan pola pikir yang baik.

Perkembangan teknologi digital telah menghadirkan berbagai media yang dapat mendukung pembelajaran maupun kegiatan administrasi, diantaranya Canva sebagai media desain grafis dan Google Form sebagai sarana pengumpulan data secara daring. Kedua media ini sangat populer digunakan oleh guru, siswa, maupun masyarakat karena sifatnya yang mudah diakses, praktis, dan mampu membantu proses komunikasi serta pembelajaran di era digital. Namun, jika dikaitkan dengan kondisi nyata di Desa Perkebunan Tanah Datar, pemanfaatan media tersebut masih menghadapi sejumlah

keterbatasan. Pertama, dari segi aksesibilitas, jaringan internet di beberapa wilayah desa belum sepenuhnya stabil, sehingga menghambat kelancaran penggunaan aplikasi berbasis daring seperti Canva maupun Google Form.

Kedua, dari sisi sumber daya manusia, masyarakat desa belum terbiasa menggunakan aplikasi digital. Canva, misalnya, membutuhkan keterampilan desain serta perangkat dengan spesifikasi tertentu agar dapat diakses dengan lancar. Sementara Google Form, meskipun sederhana, masih menimbulkan kebingungan bagi sebagian pengguna yang belum familiar dengan teknologi, khususnya perangkat desa yang belum paham tentang pengetahuan digitalnya.

Ketiga, keterbatasan juga muncul dari sisi fitur dan pemanfaatan. Canva dalam versi gratis memiliki keterbatasan desain dan elemen visual, sehingga membatasi kreativitas bagi siswa maupun guru yang ingin membuat materi pembelajaran menarik. Sedangkan Google Form cenderung hanya efektif untuk pengumpulan data atau evaluasi berbentuk kuis, tetapi kurang fleksibel dalam menyajikan penilaian yang lebih kompleks. Situasi ini menunjukkan bahwa meskipun media digital seperti Canva dan Google Form telah memberikan banyak kemudahan, penggunaannya di Desa Perkebunan Tanah Datar belum optimal. Diperlukan analisis situasi yang mendalam untuk mengidentifikasi kendala teknis, kultural, maupun infrastruktur, sehingga dapat dirumuskan strategi pemanfaatan yang lebih tepat.

Dalam pelayanan desa pemanfaatan teknologi informasi seperti media Canva dan aplikasi google Form merupakan salah satu alternatif terbaik dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi desa. Contoh aplikasi yang umum digunakan untuk keperluan pelayanan desa yaitu Media Canva dan Google Form. Canva merupakan aplikasi yang sudah banyak dipakai untuk pembuatan

poster dalam peningkatan pembelajaran (Khorei dkk, 2021); (Anwar dkk, 2021) dan juga digunakan untuk pengelolaan web (Leryan dkk, 2018) ataupun penunjang pembelajaran dalam pembuatan materi konten dan lain sebagainya (Rohman, 2020); (Profesional, 2019). Google Form merupakan aplikasi Google yang memungkinkan pengumpulan informasi dari pengguna melalui survei atau kuis yang dipersonalisasi. Informasi tersebut kemudian dikumpulkan dan secara otomatis terhubung ke *spreadsheet* (Yugaswara et al., 2021). Dengan kegiatan pelatihan melalui pengabdian masyarakat ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam peningkatan kualitas pelayanan masyarakat yang berbasis media Canva dan Google Form sehingga diharapkan program kerja serta visi misi yang ada di Desa Perkebunan Tanah Datar dapat tercapai.

METODE

Metode yang digunakan dalam pengabdian ini yaitu menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode penelitian kualitatif dengan pola deskriptif yang dilakukan, bermaksud menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek atau subjek yang diteliti secara tepat (Sugiyono, 2019). Berikut uraian metode pelaksanaan untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat :

1. Metode Ceramah dan Diskusi:

- a. Penyuluhan : sebelum kegiatan PkM mahasiswa terlebih dahulu melakukan penyuluhan ke Desa Perkebunan Tanah Datar untuk melakukan observasi.
- b. Ceramah : Mahasiswi KKN-T, memberikan penjelasan tentang Penggunaan Media Canva dan Google Form dalam Pelayanan Administrasi dan manfaatnya bagi perangkat desa di Perkebunan Tanah Datar.

- c. Diskusi : Menyelenggarakan sesi diskusi interaktif setelah ceramah untuk membuka ruang bagi peserta untuk bertanya, berbagi pengalaman, dan bertukar pikiran. Diskusi melibatkan masyarakat dan perangkat desa.
2. Metode Media Visual dan Audio:
 - a. Presentasi Powerpoint: Membuat presentasi Powerpoint yang informatif dan menarik tentang Penggunaan Media Canva dan Google Form dalam Pelayanan Administrasi di desa.
 - b. Video Dokumentasi: Menayangkan video tentang Penggunaan Media Canva dan Google Form untuk digunakan dalam pelayanan administrasi desa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Desa Perkebunan Tanah Datar Batu Bara adalah salah satu desa yang berada di wilayah Kecamatan Datuk Tanah Datar, yang terkenal dengan hasil perkebunannya, khususnya kelapa sawit dan karet. Desa ini berada di bawah kepemimpinan Bapak Jarkarseh, dan merupakan salah satu desa yang cukup berkembang di wilayah kecamatan tersebut. Desa Perkebunan Tanah Datar memiliki luas wilayah sekitar \pm 200 hektar, dengan jumlah penduduk sebanyak \pm 3.250 jiwa. Sebagian besar masyarakat bermata pencaharian sebagai buruh perkebunan, petani, dan sebagian kecil bekerja disektor jasa maupun perdagangan.

Secara administratif, Desa Perkebunan Tanah Datar Batu Bara terbagi menjadi beberapa dusun, yaitu Dusun I, Dusun II, Dusun III, dan Dusun IV. Setiap dusun dipimpin oleh seorang Kepala Dusun yang membantu Kepala Desa dalam melaksanakan tugas pemerintahan desa. Pusat pemerintahan desa berada di Dusun I. Mayoritas penduduk Desa Perkebunan Tanah Datar Baru Bara beragama Islam, sementara sebagian lainnya beragama Kristen. Kehidupan masyarakat desa berjalan

harmonis dengan semangat gotong-royong yang masih sangat terjaga. Hampir seluruh masyarakatnya menggantungkan hidup dari sektor perkebunan, baik sebagai pekerja harian lepas maupun pengelola lahan sendiri. Hal ini dapat terlihat dari banyaknya lahan perkebunan yang tersebar disekitar desa.

Pada era persaingan global saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang begitu pesat melalui berbagai inovasi-inovasi yang semakin maju seiring dengan perkembangan zaman. Dalam era digital yang sedang berkembang pesat, penggunaan konten digital telah menjadi fondasi utama dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat. Dengan masyarakat yang semakin terhubung dan tergantung pada teknologi informasi, konten digital menjadi alat yang kuat untuk mengomunikasikan pesan-pesan penting (Purnaningrum et al., 2022). Ini disebabkan oleh pergeseran perilaku masyarakat yang lebih memilih mengakses informasi melalui platform digital seperti situs web, media sosial, dan aplikasi mobile. Salah satu aplikasi pembelajaran yang digunakan dalam institusi pendidikan adalah Canva. Canva memiliki layanan untuk membuat konten pembelajaran seperti infografis, poster, banner, presentasi. Canva sangat membantu dalam proses kegiatan pembelajaran. Selain itu, Canva merupakan salah satu aplikasi yang dapat membuat media belajar yang lebih menarik. Media belajarpun tidak harus dibuat dengan cara yang sulit dan mahal. Sehingga bisa dimanfaatkan untuk membuat media belajar online. Beragam keuntungan yang bisa digunakan, yaitu banyak template yang tersedia dan bisa dimanfaatkan sebagai media belajar. Mulai dari template presentasi, membuat poster, membuat lembar kerja, mendesain kartu belajar, kartu rangkuman, dan beragam hal lain yang bisa digunakan untuk pembelajaran. (Arifah Novia Arifin, 2021).

Canva, diluncurkan pada tahun 2013, adalah alat desain grafis dan penerbitan online yang dirancang untuk membantu orang di seluruh dunia membuat dan menerbitkan desain di mana saja (Canva, 2022). Canva tersedia sebagai aplikasi di smartphone dan di website. Aplikasi ini telah digunakan oleh lebih dari 60 juta pengguna di seluruh dunia. Canva menawarkan berbagai kemudahan bagi pengguna yang membutuhkan aplikasi yang menarik dan praktis. Aplikasi ini tersedia dalam versi gratis dan berbayar, dengan versi berbayar yang dilengkapi dengan lebih banyak tools dan template yang lebih lengkap.

Google Form adalah sebuah layanan yang memudahkan para pengguna dalam melakukan survey. Formulir berbasis online ini berbasis pada pertanyaan atau kuesioner yang bisa di custom oleh para pembuatnya. Google form adalah layanan yang efektif dan praktis dalam memperoleh informasi tertentu. Aplikasi Google form adalah salah satu aplikasi yang sangat bermanfaat dalam menyusun daftar hadir peserta. Hal-hal yang dimasukkan dalam google form diantara yakni nama, email, asal instansi, nomor *handphone*, dan item lain yang kiranya dibutuhkan. Google form sangat membantu dalam pengambilan data secara menyeluruh pada para peserta saat pelaksanaan webinar. Export dari google form nantinya akan berupa format Microsoft excel yang memiliki data dari para peserta yang mengisi link google form yang telah dibuat (Arianto, B., Warjio, W., & Tarigan, 2016) Berikut adalah beberapa manfaat Google Form, diantaranya: 1. Efisien mengumpulkan data dari berbagai responden 2. Mudah membuat survei atau formulir online. 3. Data otomatis terorganisir dalam satu tempat 4. Analisis data yang lebih mudah. Dapat diakses dan digunakan secara daring dari mana saja.

Dalam penerapan era digital disektor pemerintahan, sangat diperlukan peningkatan keterampilan dibidang komputer, sehingga masyarakat terutama mitra kerjasama bisa lebih produktif dengan memanfaatkan media Canva dan Google Form dalam pelayanan administrasi desa dalam hal desain grafis dalam bentuk pendataan. Adapun permasalahan yang dihadapi adalah masih kurangnya pengetahuan desa Perkebunan Tanah Datar dalam mendesain dan mendata masyarakat dalam bentuk yang lebih efektif dan efisien dalam digital yang akses menggunakan internet, sehingga bisa diakses kapanpun dan dimanapun. Berdasarkan dengan permasalahan yang ada saat ini, dosen dan mahasiswa KKN-T Universitas Asahan memberikan sosialisasi untuk mengembangkan keterampilan dibidang teknologi digital berupa” Sosialisasi Penggunaan Media Canva dan Google Form dalam Pelayanan Administrasi di Desa Perkebunan Tanah Datar”, sehingga staff desa/perangkat desa bisa lebih produktif dengan memanfaatkan teknologi untuk menambah ilmu dibidang teknologi digital terutama materi yang berhubungan dengan media Canva dan Google Form sehingga dapat diharapkan memperluas kesempatan bekerja.

Beberapa keuntungan mengikuti sosialisasi yaitu:

- a. Meningkatkan pengetahuan akan penggunaan media Canva dan Google Form.
- b. Meningkatkan keterampilan dan kemampuan dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam pembuatan database.
- c. Mengembangkan keterampilan dibidang teknologi.



Gambar I: Dosen memberikan arahan mengenai kegiatan PkM



Gambar IV: Narasumber melanjutkan penjelasan “Media Canva”



Gambar II : Pengarahan dari Bapak Kepala Desa Perkebunan Tanah Datar



Gambar V : Narasumber menjelaskan tentang “Google Form”



Gambar III : Narasumber menjelaskan “Penggunaan Media Canva”



Gambar VI. Penutupan dari ketua KKN-T Universitas Asahan



Gambar VII : Foto bersama para perangkat desa Perkebunan Tanah Datar/Mahasiswa KKN-T Universitas Asahan

SIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan judul “Sosialisasi Penggunaan Media Canva dan Google Form dalam Pelayanan Administrasi Desa Perkebunan Tanah Datar” , dapat disimpulkan bahwa:

1. Kegiatan ini memberikan pengetahuan akan penggunaan Media Canva dalam hal mendesain sebuah plat form menjadi lebih menarik.
2. Meningkatkan keterampilan dalam hal teknologi digital yang sekarang sedang berkembang di masyarakat.
3. Kemampuan dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam pembuatan database.
4. Mengembangkan keterampilan dibidang teknologi seperti canva dan google form.
5. Kegiatan pengabdian ini memberikan motivasi bahwa dengan adanya teknologi digital yang semakin canggih memudahkan dalam hal administrasi desa.

6. Memudahkan perangkat desa dalam melayani masyarakat melalui aplikasi yang modern dengan berbantuan internet.
7. Meudahkan dalam melakukan pendataan di desa dengan menggunakan google form.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada tim pelaksanaan pengabdian dan serta kepada semua pihak-pihak yang mendukung dalam proses kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini. Dan tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Universitas Asahan khususnya Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang sudah terlibat dalam kegiatan Pengabdian/Mahasiswa KKN-T Tahun Ajaran 2024/2025.Ucapan terima kasih kepada Kepala Desa Perkebunan Tanah Datar Kabupaten Batubara beserta jajaran perangkat desa yang sudah bersedia menjadi mitra dalam kegiatan pengabdian ini. Semoga pengabdian ini memberikan kontribusi terhadap pihak-pihak yang terkait dan terlibat, dan semoga ke depannya Desa Perkebunan Tanah Datar menjadi mitra berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Khoeri, A. F., Nuraini, W., Ramdani, R., & Agum, S. (2021). ‘The implementation of Canvas to enhance english teaching and learning’. Connects Proceedings.
- Anwar, K. (2021) ‘The Perception of Using Technology Canva Application as a Media for English Teacher Creating Media Virtual Teaching and English Learning in Loei Thailand’. Journal of English Teaching, Literature, and Applied Linguistics, 5(1), 62-69.

- <http://dx.doi.org/10.30587/jetlal.v5i1.2253>
- Arianto, B., Warjio, W., & Tarigan, U. (2016). Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Perangkat Kelurahan. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 6(2), 107–122.
- Arifah Novia Arifin, I. F. (2021). Pelatihan Aplikasi Canva Sebagai Strategi Untuk Meningkatkan Technological Knowledge Guru Sekolah Menengah di Kabupaten Gowa. *Seminar nasional hasil pengabdian 2021*, pp. 468-472.
- Basuki, H. S. (2020). *Teknologi Perkantoran (C2) Kelas X Malang*. Tim Quatum Book.
- Canva. (2022, 12 20). *Memberdayakan dunia untuk mendesain*. Retrieved from www.canva.com/id_id/about/
www.canva.com/id_id/about/
- Leryan, L. P. A., Damringtyas, C. P., Hutomo, M. P., & Printina, B. I. (2018). 'the Use of Canva Application As an Innovative Presentation Media Learning History'. *Prosiding Seminar Nasional FKIP 2018*, 190–203. <https://doi.org/10.24071/snfkip.2018.20>
- Lian, B. (2019). Tanggung jawab Tridharma perguruan tinggi menjawab kebutuhan masyarakat. *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*
- Purnaningrum, E., Rafikayati, A., & Dyatmika, S. W. (2022). Peningkatan Profitabilitas Wirausaha Disabilitas di Era Digital dengan Ketrampilan Desain Produk dan Pemasaran pada E-Commerce. *Aksiologi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6 (1), 32. <https://doi.org/10.30651/aks.v6i1.4006>
- Profesional, I. (2019) 'Pelatihan Desain Menggunakan Aplikasi Canva. *Jurnal Pengabdian Mitra Masyarakat (JPMM)* Vol., 1(1), 42–51.
- Rochman, A. (2020)' *Pengelolaan Konten Web Menggunakan Wordpress , Canva dan Photoshop untuk Guru-Guru Wilayah Jakarta Web Content Management Using Wordpress ,Canva and Photoshop for Teachers of the Jakarta Region'*. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(1), 11–15.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wekke, I, S. (2022). *Metode Pengabdian Masyarakat Dari Rancangan Ke Publikasi*. Indramayu: Penerbit Adab.
- Yugaswara, H., Suhaeri, S., & Hayurani, H. (2021). *Pelatihan Pembuatan Soal Test Menggunakan Aplikasi Google Form*. *Info Abdi Cendekia*, 1–6. <http://iac.yarsi.ac.id/index.php/iac/article/view/39>
- <https://www.its.ac.id/tkimia/riset-dan-kolaborasi/pengabdian-masyarakat/>(Diakses pada tanggal 20 Oktober 2025, Pukul : 11.00 WIB)
[.file:///C:/Users/PC/Downloads/Pelatihan Penggunaan Canva dan Google Drive Bagi M.pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/Pelatihan%20Penggunaan%20Canva%20dan%20Google%20Drive%20Bagi%20M.pdf)(Diakses pada tanggal 22 Oktober 2025, Pukul : 15.00 WIB).
- [file:///C:/Users/PC/Downloads/admin,+BUDI MAS-Farid.pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/admin,+BUDI%20MAS-Farid.pdf) (Diakses pada tanggal 25 Oktober 2025, Pukul 14.00 WIB).