
SISTEM INFORMASI HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PADA HOTEL NIVIA MENGGUNAKAN METODE PIECES BERBASIS WEB

Dandi Raihan Harianto^{1*}, Suendri¹, Fathiya Hasyifah Sibarani¹
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan
e-mail: dandyrayhan01@gmail.com

Abstract: *The development of information technology when it can help work easily, one of which is in carrying out systematic data processing, processing statistical data and so on, so that computers are one of the tools that must be owned by companies. One element or asset that is very important in a company, namely Human Resource Management. Currently, hotels still use Microsoft Excel for data entry, such as employee data, attendance data, reward and punishment data, and recruitment and resignation data that are not yet systemized. Based on the above, the authors are interested in conducting a study entitled human information systems Web-based resource management at the Nivia hotel uses the PIECES method. With the application of the Human Resource Management Information System, it can make it easier for Nivia hotels in the field of human resource management in managing employee data, attendance, reward, punishment, employee training, recruitment and resignation.*

Keywords: *human resource, management, PIECES Method*

Abstrak: Perkembangan teknologi informasi saat dapat membantu pekerjaan dengan mudah, salah satunya dalam melakukan pengolahan data secara sistematis, pengolahan data statistik dan lain sebagainya, sehingga komputer merupakan salah satu alat bantu yang wajib dimiliki oleh perusahaan. Salah satu unsur atau aset yang sangat penting dalam perusahaan yaitu Human Resource Management. Saat ini Hotel masih menggunakan Microsoft Excel dalam penginputan data, seperti data pegawai, data kehadiran, data reward and punishment, dan data recruitment and resign yang belum tersistem. Berdasarkan hal-hal di atas, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah penelitian yang berjudul sistem informasi human resource management pada hotel Nivia berbasis web menggunakan metode PIECES. Dengan adanya aplikasi sistem informasi human resource management dapat mempermudah hotel Nivia dalam bidang human resource management nya dalam mengatur data karyawan, absensi, reward, punishment, pelatihan karyawan, recruitment, dan resign.

Kata kunci: human resource, management, metode PIECES

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini sangat banyak membawa manfaat dan kemudahan yang dihasilkan salah satunya adalah komputerisasi, komputer dapat membantu manusia dalam menyelesaikan berbagai pekerjaan, misalnya untuk melakukan pengolahan data secara sistematis, pengolahan data statistik dan lain sebagainya, sehingga komputer merupakan salah satu alat bantu yang

wajib dimiliki oleh perusahaan, baik dalam perusahaan kecil, menengah sampai perusahaan besar. Salah satu unsur atau aset yang sangat penting dalam perusahaan yaitu Human Resource Management (HRM).

HRM merupakan suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktifitas demi tercapainya tujuan yang telah ditentukan. Di dalam

perusahaan, bagian yang menangani departemen HRM disebut Human Resource Department (HRD). Apabila manajemen HRM pada departemen HRD tidak dilakukan dengan baik, perusahaan akan mengalami kemunduran dan sebaliknya apabila Manajemen HRM dilakukan dengan baik, maka hak dan kewajiban antara perusahaan dengan tenaga kerja akan terpenuhi, sehingga seluruh elemen dalam perusahaan akan saling mendukung untuk dapat tercapainya tujuan perusahaan.

Hotel Nivia merupakan salah satu tempat yang menyediakan jasa penginapan. Hotel Nivia terletak pada Jl. Letda Sujono No. 91, Bantan Tim, Kec. Medan Tembung, Kota Medan. Hotel adalah salah satu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau keseluruhan bagian untuk jasa pelayanan penginapan, penyedia makanan dan minuman serta jasa lainnya. Saat ini Hotel masih menggunakan Microsoft Excel dalam penginputan data, seperti data pegawai, data kehadiran, data reward and punishment, dan data recruitment and resign yang belum tersistem. Sehingga menyulitkan dalam membuat laporan bulanan maupun tahunan karena sulit dalam mencari berkasnya. Hal ini berdampak pada instrument sumber daya manusia yang tidak dapat terpenuhi.

Terdapat beberapa metode analisis yang dapat digunakan seperti SWOT, PIECES dan yang lainnya untuk menganalisis permasalahan HRM pada Hotel Nivia. Metode PIECES merupakan metode analisis yang digunakan untuk mendapatkan hal-hal utama yang spesifik. Kelebihan dari metode PIECES adalah metode PIECES membahas hal-hal tentang performa, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan pengguna. Dengan demikian PIECES digunakan untuk menganalisa permasalahan yang ada pada Hotel Nivia, dengan mengidentifikasi tentang sistem informasi Human Resource Management yang ada pada Hotel Nivia mengenai permasalahan performa atau kinerja, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan

pengguna. Setelah mengidentifikasi masalah pada HRM yang ada pada Hotel Nivia maka akan dilakukan implementasi untuk pembuatan sistem. Untuk membantu kinerja dari Hotel Nivia. Dengan adanya aplikasi ini, dapat meningkatkan kualitas komputerisasi dalam hal Human Resource Management atau Manajemen Sumber Daya Manusia agar dapat memudahkan dalam pengambilan dan pengumpulan data.

Sistem Menurut Edhy Sutanta “Secara umum, sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan hal atau kegiatan atau elemen atau subsistem yang saling bekerja sama atau yang dihubungkan dengan cara-cara tertentu sehingga membentuk satu kesatuan untuk melaksanakan suatu fungsi guna mencapai suatu tujuan” (Muslim Hasbiyalloh & Jakaria, 2018).

Sedangkan menurut Manurung (2019) bahwa, sesuatu dikatakan sistem terdiri dari kesatuan yang utuh dari beberapa bagian yang saling berhubungan dan saling berinteraksi sehingga mencapai suatu tujuan tertentu.

Dengan demikian, sistem merupakan suatu kumpulan dari elemen- elemen dan jaringan data yang saling bekerja sama dan membentuk suatu kesatuan untuk mencapai sasaran dan tujuan tertentu.

Informasi menurut Fauzi, Erniawati & Setyawan (2019) bahwa informasi merupakan sebuah data yang sudah diproses atau diolah menjadi sebuah file dalam bentuk paragraf maupun gambar-gambar. Sedangkan menurut pengertian lain Informasi dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian (event) yang nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan (Muslim Hasbiyalloh & Jakaria, 2018).

Sistem informasi merupakan kegiatan pengolahan data yang dapat diawali dengan mengumpulkan informasi, memprosesnya, menganalisis informasi yang didapat, menyimpan informasi, selanjutnya menyebarkan informasi yang

telah di saring dari proses sebelumnya untuk kemajuan serta kepentingan suatu individu maupun organisasi (Irwanto, 2021).

Sistem informasi juga diartikan oleh Kristanto yaitu, suatu kesatuan dari beberapa perangkat yang didalamnya terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak komputer dan perangkat manusia sehingga nantinya data yang diperoleh oleh perangkat-perangkat tersebut di olah menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak (Hariyanto & Prasetyo, 2019).

Human Resource Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, SDM berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu (Eri Susan, 2019).

Management Secara etimologi, kata manajemen diambil dari bahasa Prancis kuno, yakni “management” yang artinya adalah seni dalam mengatur dan melaksanakan. Manajemen dapat juga didefinisikan sebagai upaya perencanaan, pengkoordinasian, pengorganisasian, dan pengontrolan sumber daya untuk mencapai sasaran secara efisien dan efektif.

Efektif dalam hal ini adalah untuk mencapai tujuan sesuai perencanaan dan efisiensi untuk melaksanakan pekerjaan dengan benar dan terorganisir (Burhanudin Gesi et al., 2019). Human Resource Management Menurut Hadari Nawawi manajemen sumber daya manusia adalah proses pendayagunaan manusia sebagai tenaga kerja secara manusiawi, agar potensi fisik dan psikis yang dimilikinya maksimal bagi pencapaian organisasi. Dengan beberapa pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan suatu proses pengaturan tenaga kerja manusia agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien

dalam mewujudkan tujuan pendidikan, kepuasan pendidikan dan masyarakat (Nanang Kurniawan, 2019).

Website merupakan sebuah media informasi yang ada di internet. Website tidak hanya dapat digunakan untuk penyebaran informasi saja melainkan bisa digunakan untuk membuat toko online. Website adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (WWW) di Internet. Sebuah halaman web adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (Hyper Text Markup Language), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui web browser. Semua publikasi dari website-website tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar (Yunita Trimarsiah & Arafat, 2017).

METODE

Metode penelitian merupakan teknik yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan dan mendapatkan solusi atas masalah yang terjadi (Purba et al., 2021).

1. Observasi merupakan pengamatan, observasi dilakukan secara sistematis yang dilakukan melalui penglihatan mata terhadap tempat/objek penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan observasi pada Nivia Hotel.
2. Wawancara merupakan pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung kepada pihak-pihak terkait secara lisan atau tertulis (Harahap et al., 2023). Peneliti mengadakan tanya jawab kepada informan untuk memperoleh informasi yang relevan mengenai persyarafan sistem.
3. Studi kepustakaan adalah pengumpulan data melalui penelitian, membaca, dan mengumpulkan buku-buku referensi, jurnal dan dokumen lain

- yang berkaitan dengan penulisan dan penelitian (Rizki Rahmadanoor, Normajatun, 2020).

Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem menggunakan metode waterfall. Menurut (Sukamto & Shalahuddin, 2018), model waterfall adalah “model menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, dan pengujian.

- Analisis** Melakukan analisis kebutuhan perangkat lunak, fungsi dan proses dari web yang dibuat pengidentifikasian kendala dalam pembuatan web, menganalisis keandalan, kelemahan dan teknologi.
- Desain** Desain perangkat lunak merupakan proses yang mempunyai tahapan pada rancangan pembuatan program perangkat lunak meliputi struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka dan prosedur pengodean. Tahap ini mengartikan kebutuhan perangkat lunak dari analisis kebutuhan kerepresentasi rancangan agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya.
- Pengkodean** Desain harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini merupakan program computer yang sesuai dengain desain yang telah dibuat.
- Pengujian** Tahapan ini penulis melakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat untuk mengetahui kekurangan dari program tersebut.

Metode Pieces

Analisa PIECES merupakan Analisa yang melihat sistem dari Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency dan Service. Masing-masing kategori tersebut dapat dibagi lagi menjadi beberapa kriteria.

- Performance (Analisa Kinerja)

Masalah kinerja terjadi ketika tugas-tugas yang dijalankan oleh sistem mencapai sasaran. Kinerja diukur dengan jumlah produksi dan waktu tanggap.

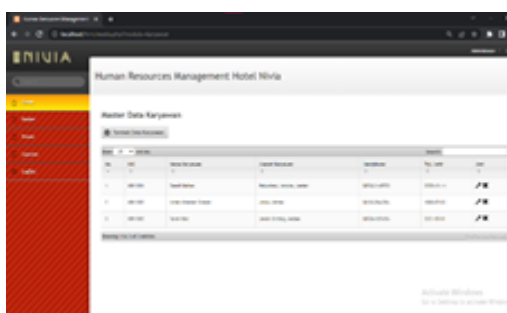
- Information (Analisa Informasi)** Informasi merupakan komoditas yang penting bagi pemakai akhir. Karena informasi yang akan dihasilkan dapat memenuhi keinginan dari pengguna dan juga dapat mengatasi masalah-masalah yang ada.
- Economy (Analisa Ekonomi)** Ekonomi merupakan motivasi paling umum bagi suatu lembaga. Pijakan dasar bagi kebanyakan manajer adalah biaya yang murah.
- Control (Analisa Pengendalian)** Tugas-tugas dari suatu sistem informasi perlu dimonitor dan dibetulkan jika ditemukan adanya kinerja yang dibawah standar. Kontrol dipasangkan untuk meningkatkan kinerja sistem, mencegah atau mendeteksi penyalahgunaan kesalahan sistem dan menjamin keamanan data.
- Efficiency (Analisa Efisiensi)** Efisiensi berhubungan dengan bagaimana sumber tersebut digunakan dengan pemborosan yang minimal. Oleh karena itu, masalah efisien membutuhkan peningkatan output (hasil). Karena sistem yang ada telah dapat menghasilkan output sesuai dengan yang diharapkan.
- Service (Analisa Pelayanan)** Pelayanan yang baik dapat menceminkan suatu lembaga itu baik atau tidak baik, sehingga pelayanan harus juga diperhitungkan secara baik

HASIL DAN PEMBAHASAN

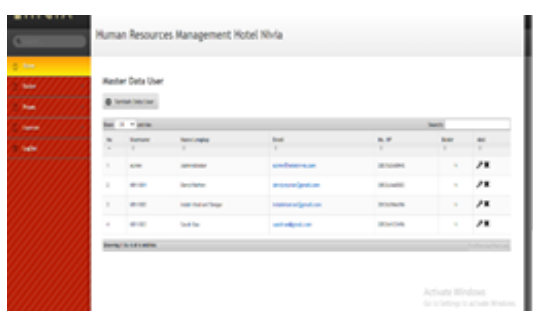
Implementasi

Tampilan halaman data karyawan berfungsi untuk admin melihat data karyawan yang bekerja pada hotel nivia ini. Pada halaman data karyawan ini

admin dapat melakukan tambah data, edit sekaligus hapus.

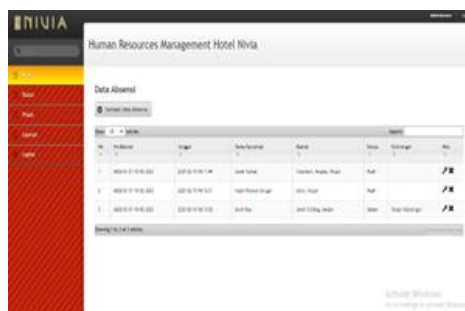


Gambar 2. Tampilan Data Karyawan



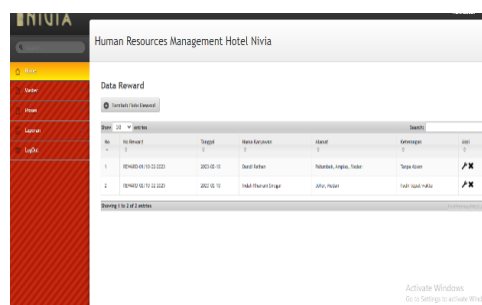
Gambar 3. Tampilan Data User

Tampilan halaman data *user* berfungsi untuk admin melihat data *user* yang bekerja pada hotel nivia ini. Pada halaman data *user* ini admin dapat melakukan tambah data, edit sekaligus



Gambar 4. Tampilan Absensi

Tampilan halaman data absensi berfungsi untuk admin melihat data absensi yang bekerja pada hotel nivia ini. Pada halaman data absensi ini admin dapat melakukan tambah data, edit sekaligus hapus.



Gambar 5. Tampilan Reward

Tampilan halaman data *reward* berfungsi untuk admin melihat data *reward* yang bekerja pada hotel nivia ini. Pada halaman data *reward* ini admin dapat melakukan tambah data, edit sekaligus hapus.

SIMPULAN

Dengan menerapkan metode PIECES maka dapat mempermudah dalam pembuatan Sistem Informasi Human Resource Management pada Hotel Nivia. Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Human Resource Management dapat mempermudah Hotel Nivia dalam bidang human resource management nya dalam mengatur data karyawan, absensi, reward, punishment, pelatihan karyawan, recruitment, dan resign.

DAFTAR PUSTAKA

- Gustiani, S. (2019). Research and Development (R & D) Method as a Model Design in Educational Research and Its Alternatives. *Holistics Journal*, 11(2), 13–14.
- Irwanto. (2021). Perancangan Sistem Informasi Sekolah Kejuruan dengan Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus SMK PGRI 1 Kota Serang- Banten) Irwanto. *Jurnal Pendidikan*, 12(1), 86–107.
- Kurniawan, T. Bayu, S. (2020). Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafeteria NO Caffe di TANjung

- Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan My.SQL. *TIKAR*, 1(2), 192–206.
- Muhammad, H. F., & Niki, P. S. (2018). Pengembangan Human Resource Information System (HRIS) untuk Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Perguruan Tinggi. *JUPITER (Jurnal Pendidikan Teknik Elektro)*, 3(2), 1-12.
- Permata, R. E., & Nurahman, N. (2019). Human Resources Information System (Hris) Di Pt. Sarmiento Parakantja Timber Berbasis Web. *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, 10(1).
- Putra, D. F. D., & Sopian, A. (2021). Penerapan Metode Pieces Pada Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pt Vallery. *JRIS: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 1(2), 7-11.
- Purba, D., Nasution, Z., & Lubis, R. (2021). Pemikiran george polya tentang pemecahan masalah. *Jurnal MathEdu (Mathematic Education Journal)*, 4(1), 25–31.
- Rabiah, S. (2018). Penggunaan Metode Research and Development dalam Penelitian Bahasa Indonesia di Perguruan Tinggi. April 2015, 1–7. <https://doi.org/10.31227/osf.io/bzfsj>
- Rahman, R. (2020). Pengukuran Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Human Resource Scorecard (Hrsc) Dan Total Quality Management (Tqm) Pada Pt. Prospecta Garmino (Doctoral dissertation, Institut Sains dan Teknologi AKPRIND Yogyakarta).
- Rizki Rahmadanoor, Normajatun, J. (2020). Perancangan Pelayanan Sistem Antrian Berbasis Online (Studi di Rumah Sakit Umum Daerah H.Baharuddin Kasim Kabupaten Tabalong). *Teknik Informatika*, 3(2), 21–33.
- Sari, Y. R., & Nurmiati, E. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan Pieces Framework (Studi Kasus: Program Studi Sistem Informasi Uin Jakarta). *InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, 5(2), 308-313.
- Sihombing, A. S., Lengkong, V. P., & Taroreh, R. N. (2022). Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Jenjang Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 1041-1051.
- Suharto, A. (2021). Analisa Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Administrasi Akademik Dengan Metode Pieces Studi Kasus Pada Stmik Eresha. *Jurnal ESIT (E-Bisnis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi)*, 13(2).
- Suendri. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(1), 1–9. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/algorithm/article/download/3148/1871>
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Syarif, M., & Nugraha, W. (2020). Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, 4(1), 64–70. <http://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/240>
- Winarti, W., Ihsan, M., & Wulandari, N. (2020). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Campus Mart Unimuda Sorong dengan PHP Dan MySQL. *JURNAL PETISI (Pendidikan Teknologi Informasi)*, 1(1), 44–56.