Journal of Science and Social Research ISSN 2615 – 4307 (Print)
Oct 2026, IX (5): 8130 – 8138 ISSN 2615 – 3262 (Online)
Available online at http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR

SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET DAN JADWAL KAPAL SABUK NUSANTARA BERBASIS *MOBILE* (STUDI KASUS: MALUKU)

Ghyovanno G Tomhisa[1*], Apritiwi Maimina[2], Renee Yosua Hetharie[3]
Institut Agama Kristen Negeri Ambon, Ambon
e-mail: [1*]penulis. ghyovannotomhisa@gmail.com, [2]penulis. tiwynaa@gmail.com,
[3]crykaze2024@gmail.com

Abstract: *Sea transportation is the primary means of community mobility and logistics distribution in Indonesia's archipelagic regions, particularly in Maluku Province. One of the transportation services that plays an important role in connecting remote areas is the Nusantara Belt Ship. However, the conventional process of providing sailing schedule information and ticket reservations often makes it difficult for the public to obtain accurate and timely information. This study aims to design and develop a Mobile-Based Nusantara Belt Ship Ticket Reservation and Schedule Information System to facilitate access to voyage information and online ticket booking services. The system was developed using the Waterfall methodology, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation, and testing. System modeling was carried out using the Unified Modeling Language, consisting of Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Sequence Diagrams, and Class Diagrams. This application was built using Android Studio and tested using the Black Box Testing method. The research results show that the system is capable of providing integrated services, including ship schedules, voyage routes, ticket availability, ticket reservations, passenger data management, payment verification, and booking history. The testing results prove that all functions operate according to user requirements. Therefore, this developed system can improve the effectiveness of ticket reservation services and greatly assist users in accessing various voyage information much more quickly, efficiently, and accurately.*

Keyword: *Information System, Ticket Reservation, Ship Schedule, Nusantara Belt Ship, Mobile Application, Waterfall*

Abstrak: Transportasi laut merupakan sarana utama mobilitas masyarakat dan distribusi logistik di wilayah kepulauan Indonesia, khususnya di Provinsi Maluku. Salah satu layanan transportasi yang berperan penting dalam menghubungkan daerah terpencil adalah Kapal Sabuk Nusantara. Namun, proses konvensional dalam penyediaan informasi jadwal pelayaran dan pemesanan tiket sering kali menyulitkan masyarakat untuk mendapatkan informasi yang akurat dan tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Jadwal dan Pemesanan Tiket Kapal Sabuk Nusantara Berbasis Mobile guna memfasilitasi akses informasi pelayaran dan layanan pemesanan tiket secara daring. Sistem ini dikembangkan menggunakan metodologi Waterfall, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, dan pengujian. Pemodelan sistem dilakukan dengan menggunakan Unified Modeling Language yang terdiri dari Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, serta Class Diagram. Aplikasi ini dibangun menggunakan Android Studio dan diuji dengan metode Black Box Testing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu menyediakan layanan terintegrasi, meliputi jadwal kapal, rute pelayaran, ketersediaan tiket, pemesanan tiket, manajemen data penumpang, verifikasi pembayaran, dan riwayat pemesanan. Hasil pengujian membuktikan semua fungsi beroperasi sesuai kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, sistem yang dikembangkan ini dapat meningkatkan efektivitas layanan pemesanan tiket dan sangat membantu para pengguna dalam mengakses berbagai informasi pelayaran secara jauh lebih cepat, efisien, serta akurat.

Journal of Science and Social Research ISSN 2615 – 4307 (Print)
Oct 2026, IX (5): 8130 – 8138 ISSN 2615 – 3262 (Online)
Available online at http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Tiket, Jadwal Kapal, Kapal Sabuk Nusantara, Aplikasi Seluler, Metode Waterfall.

PENDAHULUAN

Indonesia merupakan negara kepulauan yang memiliki ketergantungan tinggi terhadap transportasi laut sebagai sarana utama mobilitas masyarakat dan distribusi logistik antarwilayah. Transportasi laut berperan penting dalam menghubungkan wilayah-wilayah yang dipisahkan oleh lautan serta mendukung distribusi barang dan jasa dalam skala nasional. Oleh karena itu, keberadaan sistem transportasi laut yang efektif dan efisien menjadi faktor penting dalam mendukung pembangunan dan pemerataan ekonomi di berbagai daerah kepulauan Indonesia [1]. Wilayah Maluku merupakan salah satu provinsi kepulauan yang memiliki karakteristik geografis berupa banyak pulau yang tersebar dan saling terpisah oleh laut. Kondisi tersebut menyebabkan masyarakat sangat bergantung pada transportasi laut untuk menunjang aktivitas sehari-hari, baik untuk keperluan pendidikan, pekerjaan, perdagangan, maupun distribusi logistik. Salah satu sarana transportasi yang berperan penting dalam mendukung konektivitas wilayah tersebut adalah Kapal Sabuk Nusantara yang merupakan layanan pelayaran perintis untuk menjangkau daerah-daerah terpencil dan wilayah yang belum terlayani secara optimal oleh kapal komersial [2]. Meskipun demikian, masyarakat masih menghadapi berbagai kendala dalam memperoleh informasi mengenai jadwal pelayaran dan ketersediaan tiket kapal. Proses pemesanan tiket yang masih dilakukan secara konvensional mengharuskan calon penumpang datang langsung ke pelabuhan atau agen penjualan sehingga kurang efisien dari segi waktu dan biaya. Kondisi serupa juga ditemukan pada berbagai perusahaan pelayaran di Indonesia yang masih menggunakan sistem pemesanan manual sehingga mengakibatkan rendahnya efisiensi pelayanan dan pengelolaan data [2]. Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi digital pada berbagai sektor, termasuk sektor transportasi. Pemanfaatan aplikasi berbasis *mobile* memungkinkan masyarakat memperoleh informasi dan melakukan transaksi secara cepat tanpa dibatasi oleh lokasi dan waktu. Penelitian oleh Sede et al. [3] menunjukkan bahwa penerapan sistem pemesanan tiket berbasis Android mampu mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi jadwal perjalanan, melakukan pemesanan tiket, serta meningkatkan efektivitas pelayanan kepada pelanggan . Adapun Penelitian lain yang dilakukan oleh Aini et al. [4] mengenai pengembangan aplikasi pemesanan tiket PELNI berbasis *mobile* menunjukkan bahwa penggunaan teknologi *mobile* dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi tiket tanpa harus datang langsung ke agen penjualan. Sistem yang dikembangkan mampu memperluas akses layanan dan meningkatkan efisiensi proses pemesanan tiket kapal. Selanjutnya, penelitian Azlin et al. [5] mengenai sistem informasi pemesanan tiket kapal Wanci–Lasalimu mengungkapkan bahwa proses pemesanan tiket secara konvensional sering menimbulkan ketidaksesuaian informasi terkait jadwal keberangkatan dan ketersediaan tiket. Oleh karena itu, diperlukan sistem berbasis *mobile* yang mampu menyediakan informasi jadwal, harga tiket, serta ketersediaan tempat secara real-time Selain itu, digitalisasi layanan transportasi laut menjadi salah satu upaya yang dapat meningkatkan transparansi, efisiensi operasional, dan kualitas pelayanan publik. Sistem informasi yang terintegrasi memungkinkan pengguna memperoleh informasi secara real-time mengenai jadwal keberangkatan, rute pelayaran, serta ketersediaan tiket sehingga dapat mengurangi ketidakpastian informasi

yang sering terjadi pada layanan transportasi konvensional [1]. Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi pemesanan tiket dan jadwal Kapal Sabuk Nusantara berbasis *mobile* yang dapat memberikan kemudahan akses informasi bagi masyarakat di wilayah Maluku. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi yang mampu menyediakan informasi jadwal pelayaran, ketersediaan tiket, serta fasilitas pemesanan tiket secara online. Dengan adanya sistem yang dikembangkan, diharapkan kualitas pelayanan transportasi laut dapat meningkat, proses pemesanan menjadi lebih efektif dan efisien, serta mendukung transformasi digital pada layanan transportasi perintis di wilayah kepulauan Indonesia.

METODE



Gambar 1 Tahapan Metode *Waterfall*

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *Waterfall* karena proses pengembangan sitem dilakukan secara terstruktur dan beraturan mulai dari analisis kebutuhan hingga pengujian sistem. Metode ini dipilih karena mampu memberikan tahapan yang jelas dalam pembangunan Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Jadwal Kapal Sabuk Nusantara Berbasis Mobile.

Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang terdiri dari komponen-komponen yang saling berkaitan dalam mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyajikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan. Sistem informasi biasanya melibatkan perangkat keras, perangkat lunak, data, serta pengguna yang saling berinteraksi [6].

Sistem Informasi Pemesanan Tiket

Sistem informasi pemesanan tiket adalah sistem yang digunakan untuk mempermudah proses pemesanan tiket secara terkomputerisasi, sehingga pengguna dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke lokasi pembelian. Sistem ini umumnya menyediakan berbagai fitur seperti informasi jadwal keberangkatan, pemilihan rute perjalanan, proses pemesanan tiket, serta riwayat pemesanan yang dapat diakses kembali oleh pengguna[7]

Aplikasi *Mobile*

Aplikasi *mobile* adalah perangkat lunak yang dirancang untuk berjalan pada perangkat *mobile* seperti smartphone, dengan salah satu sistem operasi yang banyak digunakan yaitu Android. Aplikasi berbasis *mobile* memiliki beberapa keunggulan, antara lain mudah diakses kapan saja dan di mana saja, lebih praktis dibandingkan sistem berbasis web, serta memiliki tampilan yang lebih sederhana dan user friendly [8].

Kapal Sabuk Nusantara

Kapal Sabuk Nusantara merupakan kapal perintis yang dioperasikan untuk melayani daerah-daerah terpencil di wilayah kepulauan Indonesia dan memiliki peran penting dalam mendukung konektivitas antar pulau, distribusi barang, serta mobilitas masyarakat. Kapal ini memiliki beberapa karakteristik, seperti melayani rute ke daerah terpencil, memiliki jadwal keberangkatan yang dapat berubah, serta akses informasi yang masih terbatas bagi Masyarakat [9]

Journal of Science and Social Research ISSN 2615 – 4307 (Print)
Oct 2026, IX (5): 8130 – 8138 ISSN 2615 – 3262 (Online)
Available online at http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan kebutuhan sistem dalam pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Jadwal Kapal Sabuk Nusantara Berbasis Mobile. Tahap ini dilakukan melalui wawancara dengan pihak pengelola layanan Kapal Sabuk Nusantara dan calon penumpang untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada proses penyampaian informasi jadwal kapal dan pemesanan tiket. Hasil analisis menunjukkan bahwa masyarakat membutuhkan layanan yang dapat menyediakan informasi jadwal pelayaran, rute perjalanan, ketersediaan tiket, serta fasilitas pemesanan tiket secara online. Selain itu, pengguna juga memerlukan fitur konfirmasi pemesanan, riwayat pemesanan, dan informasi perubahan jadwal kapal secara *real-time*. Dari sisi pengelola, sistem diharapkan mampu membantu pengelolaan data kapal, jadwal pelayaran, tiket, dan data penumpang secara terintegrasi. Dalam pengembangannya, sistem dibangun menggunakan *Android Studio* sebagai platform pengembangan aplikasi *mobile* dengan dukungan sistem operasi Windows 11 dan perangkat perancangan sistem menggunakan Draw.io. Adapun spesifikasi perangkat keras yang digunakan meliputi prosesor *AMD Ryzen* 5, RAM 16 GB, SSD 500 GB, serta perangkat pendukung lainnya yang mampu menunjang proses pengembangan dan implementasi sistem. Berdasarkan kebutuhan tersebut, dirancang sebuah aplikasi yang dapat memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi pelayaran dan melakukan pemesanan tiket kapan saja dan di mana saja, sekaligus membantu pengelola dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan data dan pelayanan transportasi laut Kapal Sabuk Nusantara di wilayah Maluku.

Desain Sistem

Desain sistem dilakukan untuk menggambarkan struktur dan alur kerja Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Jadwal Kapal Sabuk Nusantara Berbasis *Mobile* sebelum tahap implementasi. Perancangan sistem menggunakan pendekatan Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari Use Case Diagram, Activity Diagram, *Sequence* Diagram, dan Class Diagram.

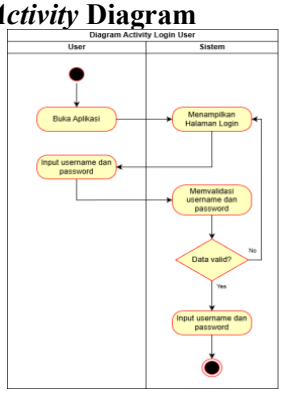
Desain *Use Case* Diagram



Gambar 1 *Use Case Diagram*

Gambar 2 *Use Case* Diagram Menunjukkan interaksi antara dua aktor utama, yaitu Admin dan User, dengan sistem yang dikembangkan. Admin memiliki hak akses untuk mengelola data kapal, jadwal kapal, pengguna, pelabuhan, serta membuat laporan setelah melakukan login. Sementara itu, User dapat login, melihat jadwal kapal, mencari dan memesan tiket, mencetak e-ticket, serta melihat riwayat pemesanan. Diagram ini menggambarkan bahwa sistem dirancang untuk memudahkan proses pemesanan tiket dan akses informasi jadwal pelayaran secara online, sekaligus membantu admin dalam mengelola data operasional Kapal Sabuk Nusantara secara terintegrasi.

Desain *Activity* Diagram

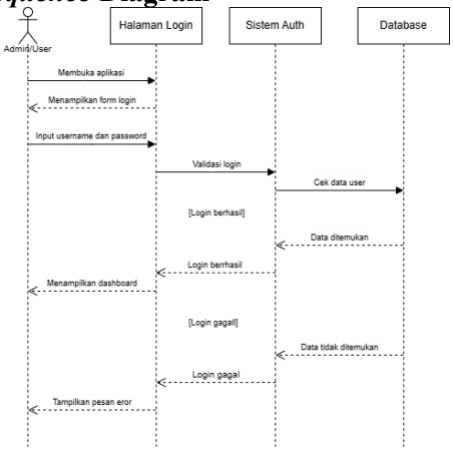


Gambar 3 *Activity Diagram*

Journal of Science and Social Research ISSN 2615 – 4307 (Print)
Oct 2026, IX (5): 8130 – 8138 ISSN 2615 – 3262 (Online)
Available online at http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR

Gambar 3 Activity Diagram Login User menunjukkan alur proses login yang dilakukan oleh pengguna untuk mengakses sistem. Proses diawali dengan pengguna membuka aplikasi, kemudian sistem menampilkan halaman login. Selanjutnya pengguna memasukkan username dan password yang akan divalidasi oleh sistem. Jika data yang dimasukkan tidak valid, sistem akan mengarahkan pengguna kembali ke halaman login untuk melakukan input ulang. Namun, apabila username dan password valid, pengguna berhasil masuk ke dalam sistem dan proses login selesai.

***Sequence* Diagram**

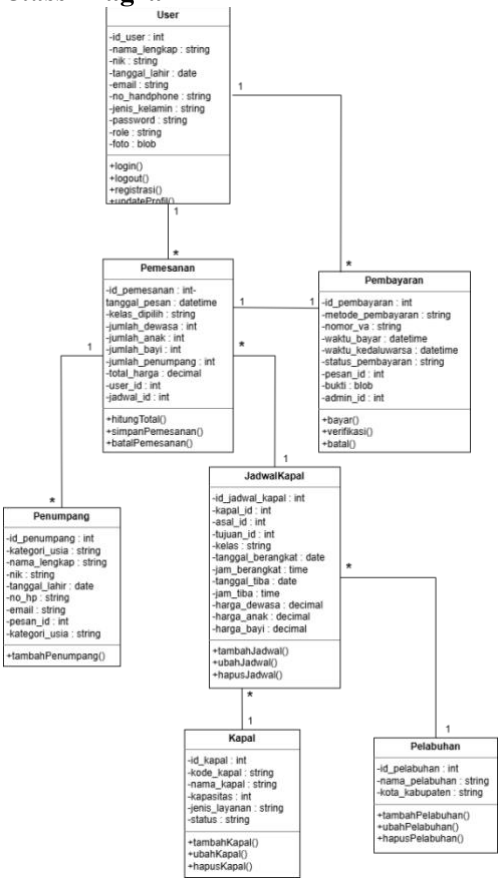


Gambar 4 *Sequence* Diagram

Gambar 4 *Sequence* Diagram Login User menunjukkan proses login yang berjalan dari awal hingga selesai dengan memperlihatkan interaksi antara pengguna, halaman login, sistem autentikasi, dan database. Diagram ini menggambarkan urutan komunikasi yang terjadi ketika pengguna memasukkan username dan password, kemudian sistem melakukan validasi data ke database. Jika data pengguna ditemukan, sistem menampilkan dashboard sebagai tanda login berhasil.

Sebaliknya, jika data tidak ditemukan, sistem akan menampilkan pesan kesalahan kepada pengguna. Diagram ini membantu memperjelas alur pertukaran informasi antar komponen sistem secara terstruktur selama proses login berlangsung.

***Class* Diagram**



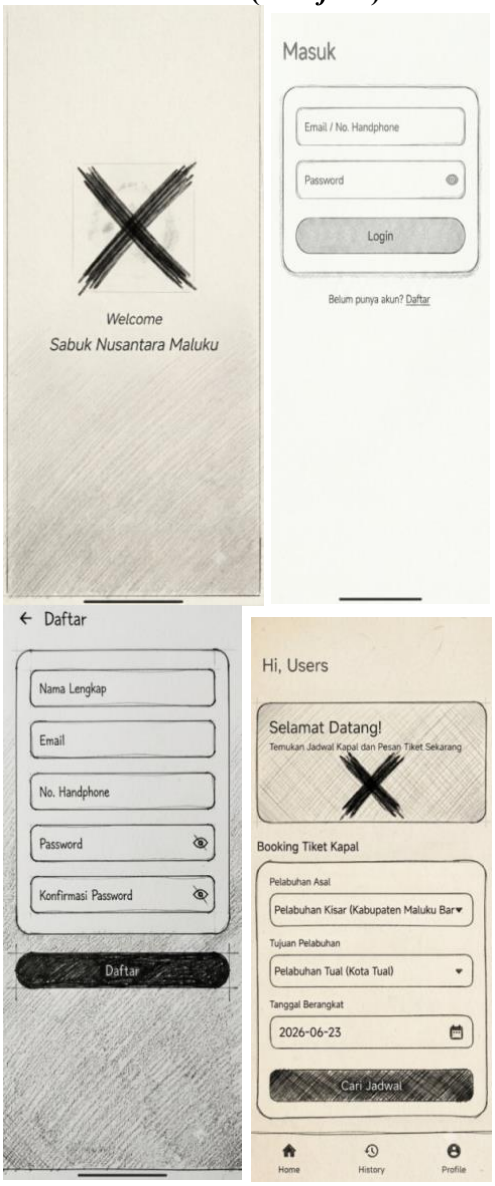
Gambar 5 *Class* Diagram

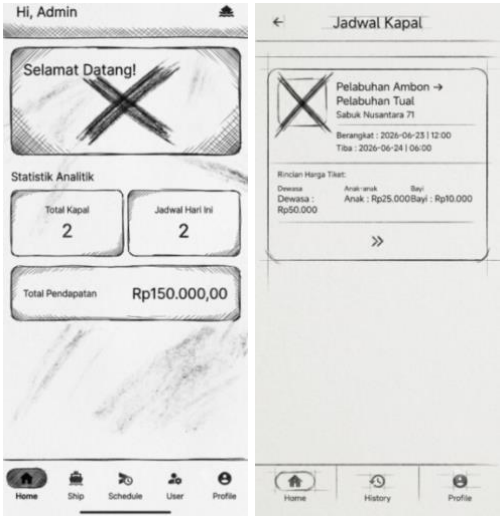
Gambar 5 Class Diagram menunjukkan struktur kelas yang digunakan pada Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Jadwal Kapal Sabuk Nusantara Berbasis Mobile. Diagram ini terdiri dari tujuh kelas utama yaitu User, Pemesanan, Pembayaran, Penumpang, Jadwal Kapal, Kapal, dan Pelabuhan yang saling berhubungan dalam mendukung proses pemesanan tiket kapal. Kelas User menyimpan data pengguna sistem seperti identitas, kontak, dan informasi akun. Kelas Pemesanan digunakan untuk mengelola data pemesanan tiket yang dilakukan pengguna, termasuk jumlah penumpang dan total biaya perjalanan. Kelas Pembayaran berfungsi untuk menyimpan informasi pembayaran serta proses verifikasi transaksi. Selanjutnya, kelas Penumpang digunakan untuk menyimpan data penumpang yang akan melakukan perjalanan. Kelas Jadwal Kapal berisi informasi jadwal pelayaran seperti pelabuhan asal, tujuan, waktu

Journal of Science and Social Research ISSN 2615 – 4307 (Print)
Oct 2026, IX (5): 8130 – 8138 ISSN 2615 – 3262 (Online)
Available online at http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR

keberangkatan, waktu kedatangan, dan harga tiket. Kelas Kapal menyimpan informasi kapal yang digunakan dalam pelayaran, sedangkan kelas Pelabuhan menyimpan data pelabuhan yang menjadi titik keberangkatan dan tujuan kapal. Hubungan antar kelas menunjukkan bahwa pengguna dapat melakukan pemesanan tiket berdasarkan jadwal kapal yang tersedia, kemudian melakukan pembayaran atas pemesanan tersebut. Setiap pemesanan dapat memiliki satu atau lebih data penumpang, sehingga seluruh proses pemesanan tiket dapat dikelola secara terintegrasi dalam sistem.

Desain Antarmuka (*Interface*)





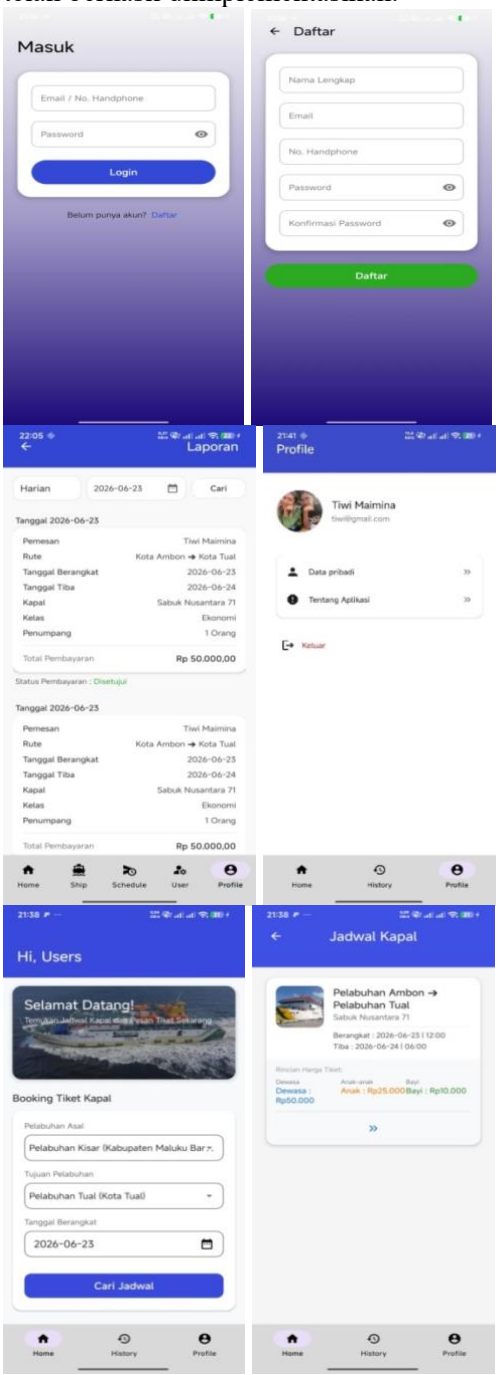
Gambar 4 Perancangan Antarmuka *Mobile*

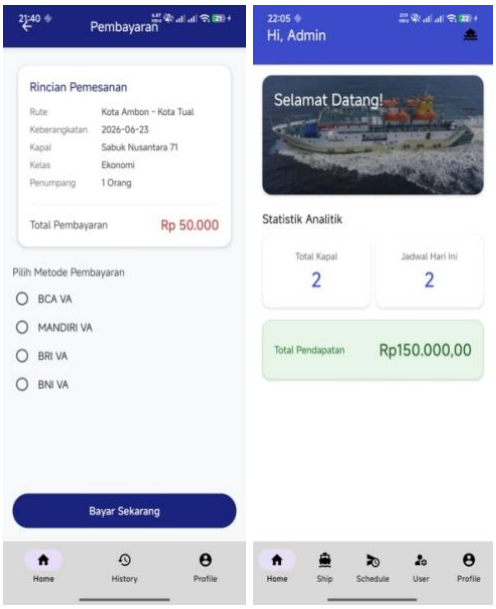
Implementasi

Tahap implementasi merupakan proses penerapan seluruh hasil analisis kebutuhan dan desain sistem ke dalam bentuk aplikasi yang dapat digunakan oleh pengguna. Pada tahap ini, seluruh rancangan yang telah dibuat diimplementasikan ke dalam kode program sehingga menghasilkan Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Jadwal Kapal Sabuk Nusantara Berbasis *Mobile* yang mampu mendukung proses pencarian jadwal kapal, pemesanan tiket, pembayaran, serta pengelolaan data pelayaran secara terintegrasi. Aplikasi dikembangkan menggunakan ***Android Studio*** sebagai lingkungan pengembangan aplikasi mobile. Implementasi sistem mencakup fitur autentikasi pengguna, pengelolaan data kapal, data pelabuhan, jadwal kapal, pemesanan tiket, pembayaran, verifikasi pembayaran, pencetakan e-ticket, serta pembuatan laporan oleh admin. Selain itu, sistem juga terhubung dengan database untuk menyimpan dan mengelola seluruh data pengguna, jadwal pelayaran, transaksi pemesanan, dan pembayaran secara terpusat. Hasil implementasi menghasilkan beberapa halaman utama yang digunakan oleh pengguna dan admin, di antaranya halaman Login, Registrasi, Dashboard User, Jadwal Kapal, Profil, Pembayaran, Dashboard

Journal of Science and Social Research ISSN 2615 – 4307 (Print)
Oct 2026, IX (5): 8130 – 8138 ISSN 2615 – 3262 (Online)
Available online at http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR

Admin, dan Laporan. Berikut merupakan hasil tampilan antarmuka aplikasi yang telah berhasil diimplementasikan.





Gambar 2 Hasil Implementasi Program

Pengujian (*Testing*)

Pengujian Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Jadwal Kapal Sabuk Nusantara Berbasis Mobile dilakukan menggunakan metode ***Black Box Testing***. Pengujian ini difokuskan pada fungsi-fungsi utama sistem, seperti proses login pengguna, registrasi akun, pencarian jadwal kapal, pemesanan tiket, pembayaran, verifikasi pembayaran, serta pengelolaan data oleh admin. Pengujian dilakukan dengan memberikan berbagai masukan (input) pada setiap fitur dan mengamati keluaran (output) yang dihasilkan sistem untuk memastikan kesesuaiannya dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan keluaran yang sesuai dengan yang diharapkan, sehingga sistem dinyatakan layak untuk digunakan.

Table 1. Hasil Pengujian Sistem Pemesanan Tiket berbasis *Mobile*

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Simpulan
1	Login dengan username dan password kosong	Username: (kosong), Password: (kosong)	Sistem menolak login dan menampilkan pesan bahwa data harus diisi	Sesuai Harapan	Valid

2	Login dengan username kosong	Username: (kosong), Password: 123456	Sistem menolak login dan menampilkan pesan bahwa username harus diisi	Sesuai Harapan	Valid
3	Login dengan password kosong	Username: user01, Password: (kosong)	Sistem menolak login dan menampilkan pesan bahwa password harus diisi	Sesuai Harapan	Valid
4	Login dengan data yang benar	Username: user01, Password: 123456	Sistem menerima data dan menampilkan halaman dashboard	Sesuai Harapan	Valid
5	Melihat jadwal kapal	Memilih menu jadwal kapal	Sistem menampilkan daftar jadwal kapal yang tersedia	Sesuai Harapan	Valid
6	Mencari tiket berdasarkan rute dan tanggal	Memasukkan asal, tujuan, dan tanggal keberangkatan	Sistem menampilkan jadwal dan tiket yang sesuai dengan pencarian	Sesuai Harapan	Valid
7	Melakukan pemesanan tiket	Mengisi data pemesanan dan data penumpang	Sistem menyimpan data pemesanan dan menampilkan detail pesanan	Sesuai Harapan	Valid
8	Mengunggah bukti pembayaran	Memilih file bukti pembayaran dan mengirimkan data	Sistem menyimpan bukti pembayaran dan mengubah status menjadi menunggu verifikasi	Sesuai Harapan	Valid
9	Melihat riwayat pemesanan	Memilih menu riwayat pemesanan	Sistem menampilkan daftar riwayat pemesanan pengguna	Sesuai Harapan	Valid
10	Menambah data kapal	Admin mengisi data kapal baru	Sistem menyimpan data kapal ke database	Sesuai Harapan	Valid
11	Mengubah data jadwal kapal	Admin mengedit data jadwal kapal	Sistem memperbarui data jadwal kapal	Sesuai Harapan	Valid
12	Menghapus data pelabuhan	Admin memilih data pelabuhan dan menekan tombol hapus	Sistem menghapus data pelabuhan yang dipilih	Sesuai Harapan	Valid
13	Verifikasi pembayaran	Admin memverifikasi pembayaran pengguna	Sistem mengubah status pembayaran menjadi berhasil	Sesuai Harapan	Valid
14	Membuat laporan pemesanan	Admin memilih menu laporan	Sistem menampilkan dan menghasilkan laporan pemesanan tiket	Sesuai Harapan	Valid

.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Jadwal Kapal Sabuk Nusantara Berbasis Mobile, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dikembangkan berhasil menyediakan layanan informasi jadwal pelayaran dan pemesanan tiket kapal secara digital. Sistem ini mampu memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi jadwal keberangkatan, rute pelayaran, serta ketersediaan tiket secara cepat dan akurat melalui perangkat mobile. Selain itu, sistem yang dibangun dapat meningkatkan efisiensi proses pemesanan tiket karena pengguna dapat melakukan pencarian jadwal, pengisian data penumpang, pemesanan tiket, hingga proses pembayaran tanpa harus datang langsung ke loket atau agen penjualan. Dari sisi pengelola, sistem juga membantu dalam pengelolaan data kapal, pelabuhan, jadwal pelayaran, pengguna, serta verifikasi pembayaran secara terintegrasi.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fungsi utama sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Dengan demikian, Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Jadwal Kapal Sabuk Nusantara Berbasis Mobile dapat menjadi solusi yang efektif dalam mendukung digitalisasi layanan transportasi laut serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, khususnya di wilayah kepulauan Maluku.

DAFTAR PUSTAKA

Zainal Muttaqin, dan Nurul Hamdi (2023). SISTEM INFOMASI PENJADWALAN KAPAL PERINTIS KM. SABUK NUSANTARA 110 BERBASIS *WEB* RUTE PELABUHAN CALANG SINABANG. Journal of Informatics and Computer Science Vol. 9 No. 2 Oktober 2023 Universitas Ubudiyah Indonesia.

Rikie Kartadie, Riki Hikmanto,Yudhi Kusnanto, Pius Dian Widi Anggoro (2023). STRUKTUR FLUTTER BLOC DALAM APLIKASI PEMESANAN TIKET KAPAL BERBASIS MOBILE. JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika) Vol. 8, No. 4, Desember 2023, Pp. 1427-1438.

Dinah Hanifah, Nurkaidah, Natsir Tompo (2023). Pelayanan Penjualan Tiket Kapal Laut Di PT. Pelni Cabang Makassar. JOURNAL OF PUBLIC SERVICE, PUBLIC POLICE, AND ADMINISTRATION Volume (2) No (1) Tahun 2023: 7-15.

Hasmina Tari Mokui, Maudhy Satyadharma, Eko Wahyu Prasetyo, Zulfikar Putera (2023). Desain Digitalisasi Jadwal dan Rute Kapal Feri Di Provinsi Sulawesi Tenggara. Borneo Engineering Vol. 7 No. 3 Desember 2023

Marthinus Frans Kesaulija, MMSI (2024) Perancangan Sistem Informasi (SINFO) Rukun Tetangga Versi 1.0

Deasy Purwaningtias, Safitri Linawati, Deni Risdiansyah, Latifah, Rizki Lutfiandi (2025) SISTEM INFORMASI PENJADWALAN KEDATANGAN DANKEBERANGKATAN KAPAL (SIJAKA) BERBASIS WEB.Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak Volume 6 No. 1 Mei 2025.

Tiwuk Widiastuti, Aisyah Rizki Safitri , Videl Richard Ngefak , Yesaya Evanmarch Dumanauw (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan Keberangkatan Kapal Berbasis Web Pada PT ASDP Cabang Kupang. Jurnal Pengabdian Masyarakat *Volume 8, Nomor 2, Agustus 2025*