

APLIKSI SISTEM MANAGEMENT LAUNDRY BERBASIS WEB PADA DUNIA LAUNDRY DURI

Afdhal Syafnur

Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal

Email: afdhal23@gmail.com

Abstract: *Dunia Laundry is a service provider for washing various types of clothing that was established in 2021. In the current transaction process it is still using a manual process, so there are many obstacles, such as customer service records, loss of customer service orders and employee record keeping who are in charge of working on service orders are still recorded manually, resulting in delays in paying employee salaries. Departing from the problems above, a Web-based application is designed that can manage the activities of the laundry business in the New World. The application that has been designed can be concluded that at this time the features designed, namely customer management, employee work management and employee payroll have met the needs of the Dunia Laundry business.*

Keyword: *Dunia Laundry, Application, Web.*

Abstrak: Dunia laundry merupakan penyedia layanan jasa mencuci berbagai macam jenis pakaian yang berdiri pada tahun 2021. Dalam proses transaksi yang berjalan saat ini masih menggunakan proses yang manual, sehingga terdapat banyak kendala, seperti catatan layanan jasa konsumen, adanya kehilangan orderan jasa pelanggan serta pencatatan kerja karyawan yang bertugas dalam mengerjakan order layanan masih tercatat secara manual, sehingga terjadi keterlambatan dalam pembayaran gaji karyawan. Berangkat dari permasalahan di atas, maka di rancanglah sebuah aplikasi yang berbasis Web yang dapat memmanagement aktifitas pada usaha laundry di Dunia Baru. Aplikasi yang telah di rancang dapat diperoleh kesimpulan bahwa pada saat ini fitur yang dirancang yaitu management pelanggan, manajemen kerja karyawan dan penggajian karyawan telah memenuhi kebutuhan dari usaha Dunia Laundry.

Kata Kunci: Dunia Laundry, Aplikasi, Web.

PENDAHULUAN

Pada saat ini kita berada di era kemajuan teknologi yang sangat cepat, apalagi yang berkaitan dengan teknologi informasi. Kemudahan dan kecepatan dalam mendapatkan pelayanan serta akses yang mudah merupakan nilai jual yang sangat tinggi pada saat ini. Laundry merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa yang sangat membutuhkan sentuhan sistem informasi yang baik dan menarik, apalagi pada kebutuhan dalam pengolahan data serta keuangan dalam bertransaksi supaya segala kegiatan yang dilakukan dapat berjalan sesuai dengan apa yang di harapkan, efektif dan tepat guna.

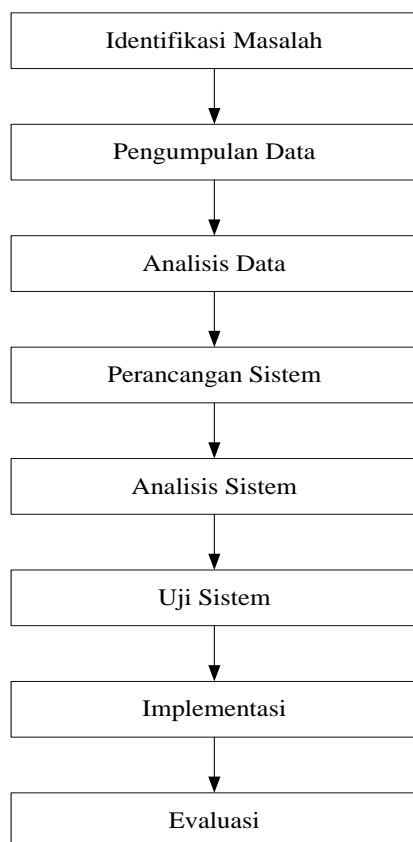
Menurut Setiawati et al. (2017) Usaha laundry adalah suatu jenis usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika [1]. Perkembangan usaha laundry pada saat ini kian marak dan menyajikan banyak layanan sesuai kebutuhan yang diinginkan pelanggan.

Perancangan Aplikasi laundry ini dengan tujuan memberikan pelayanan kepada pelanggan untuk mendapatkan akses dengan cepat tentang orderan yang mereka gunakan atau jasa layanan yang mereka bayar yang bisa digunakan dimanapun mereka berada dan kapanpun. Aplikasi ini memiliki basis web dengan menggunakan Framework Codeigniter. Pada penelitian ini, peneliti mengumpulkan beberapa referensi sebagai bahan

perbandingan atau pun pedoman untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Diantaranya penelitian oleh Rusdina(2016) dengan judul perancangan dan implementasi aplikasi administrasi Laundry Kiloan dengan menggunakan Visual Basic[2]. Penelitian Padli et al.(2019) dengan judul Meningkatkan service quality management usaha laundry dengan sistem aplikasi online[3]. Penelitian Dzikrillah et al.(2021) dengan judul aplikasi pelayanan jasa laundry Di Zazi Laundry Berbasis Web dan Nexmo SMS API.

METODE

Dalam penelitian ini dibuat dengan kerangka penelitian yang jelas tahapannya. Dalam kerangka kerja ini di jelaskan langkah – langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah dan aplikasi yang akan di bangun. Berikut kerangka kerja dari penelitian ini :



Gambar. 1 Kerangka Penelitian

Uraian kerangka kerja sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah
Masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini sistem yang masih manual.
2. Pengumpulan Data
Diambil dari tempat penelitian dan literatur yang ada hubungannya dengan penelitian.
3. Analisis Data
Analisis dari identifikasi masalah yang di temukan
4. Perancangan Sistem
Merancang sistem yang akan di bangun dari analisa masalah yang didapat
5. Analisa Sistem
Sistem yang telah di rancang, di analisa kembali agar tidak ada masalah dalam penggunaan.
6. Uji Sistem
Melakukan uji sistem yang telah di analisa dari tahapan perancangan sistem
7. Implementasi Sistem
Melakukan implementasi terhadap sistem yang telah di uji.
8. Evaluasi Sistem
Bagian ini melihat kemampuan sistem yang dibuat apakah sudah sesuai dengan harapan.

Kebutuhan perangkat keras yang diperlukan dalam perancangan aplikasi ini adalah :

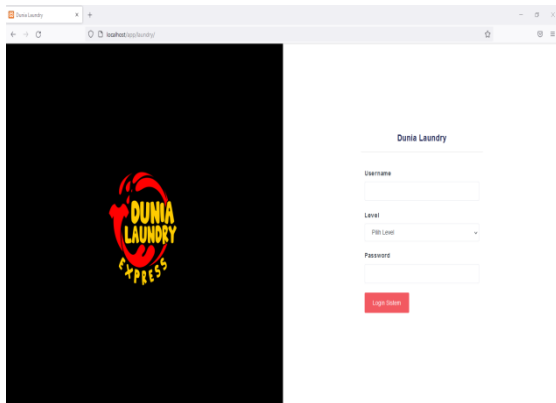
1. Laptop Processor Core i5
2. RAM 4 GB
3. Harddisk SSD 240 GB
4. Printer

Kebutuhan perangkat lunak dalam perancangan aplikasi sebagai berikut:

1. Sistem Operasi Windows 10
2. Software editor Sublime Text
3. MySQL sebagai *database management system*.
4. Apache sebagai *local server*.
5. mozilla firefox

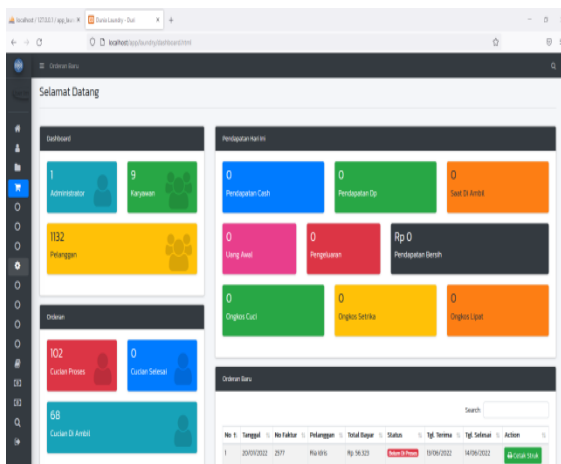
HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini merupakan tampilan dari aplikasi laundry pada Dunia Laundry yang telah dibuat:



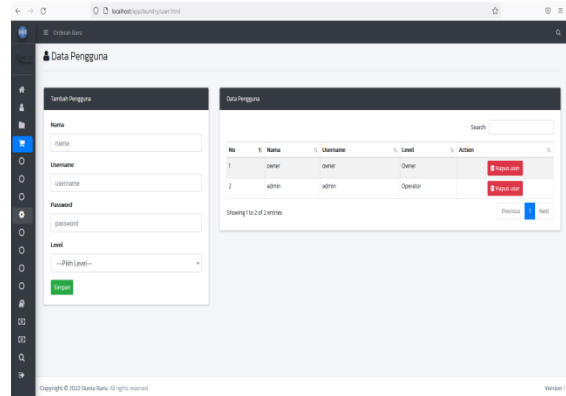
Gambar 2. Menu Login

Pada menu login ini terdapat 2 menu login yaitu admin dan owner yang dapat akses untuk masuk ke sistem.



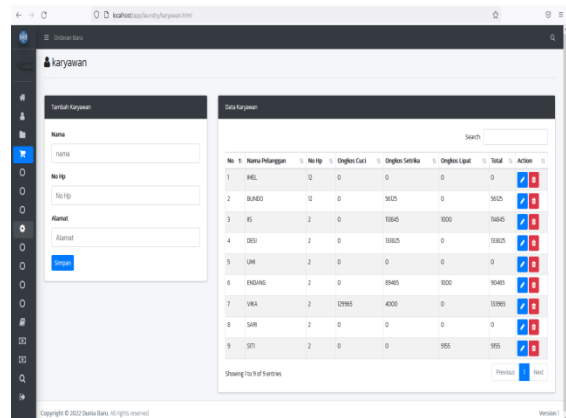
Gambar 3. Menu Dashboard

Menu dashboard menampilkan keseluruhan menu sistem yang ada seperti pelanggan, pengguna, karyawan, data layanan, data orderan, orderan yang sudah di ambil, pendapatan harian serta laporan dari orderan dan aktifitas dari kerja karyawan. Menu selanjutnya adalah menu pengguna yang berfungsi untuk manajemen akses bagi user atau pengguna



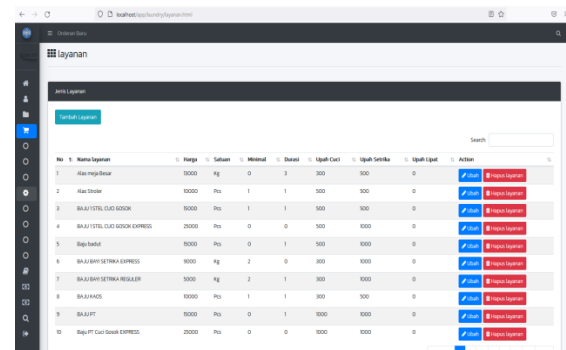
Gambar 4. Menu Pengguna

Menu pengguna digunakan untuk menambah akses pengguna pada sistem.



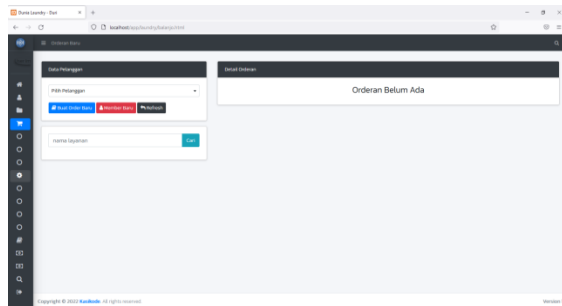
Gambar 5. Menu Karyawan

Menu pengguna digunakan untuk menambah data karyawan pada sistem atau aplikasi.



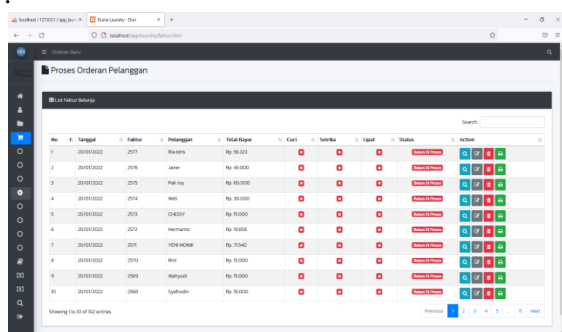
Gambar 6. Menu Layanan

Menu layanan digunakan untuk menambah data layanan jasa yang ada pada Dunia Laundry.



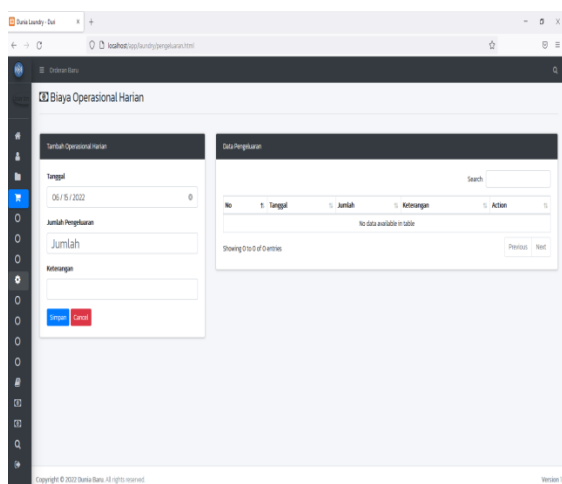
Gambar 7. Menu Order Layanan

Menu order layanan digunakan untuk menambah data order layanan jasa oleh admin



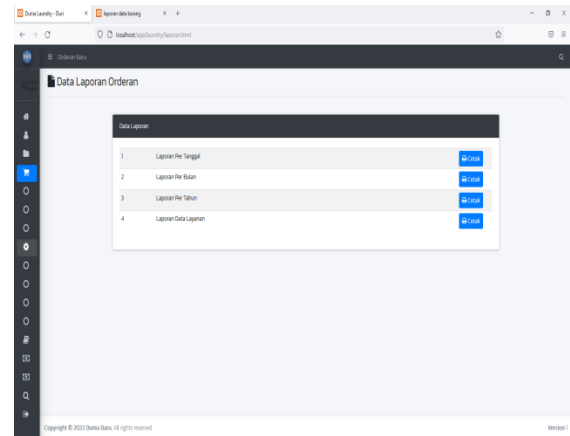
Gambar 8. Menu Orderan Pelanggan

Menu orderan layanan digunakan melihat data orderan yang belum diproses dicuci, disetrika dan dilipat.



Gambar 8. Menu Operasional

Menu operasional digunakan untuk mencatat transaksi pengeluaran setiap hari nya.



Gambar 9. Menu Laporan

Menu laporan digunakan untuk melihat catatan laporan transaksi perhari, perbulan dan per tahun.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian sistem menggunakan algoritma MFEP dari data sampel diperoleh hasil ekstrakulikuler Paduan Suara terdapat tiga orang dan lainnya Pramuka, Palang Merah Remaja. Sistem Pendukung Keputusan ini merupakan keputusan dalam bentuk rekomendasi dan tidak bersifat mutlak.

DAFTAR PUSTKA

- 1 R. W. A Mahrus Afif and Masrurroh, "Aplikasi Laundry Online Lamongan Berbasis Android," *J-Tiies*, vol. 1, no. 1, pp. 471-478, 2017.
- 2 R. Rusdina, "Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Administrasi Laundry Kiloan Dengan Menggunakan Visual Basic," *Technol. J. Ilm.*, vol. 7, no. 4, 2016, [Online]. Available: <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/JIT/article/view/657>

-
- 3 P. Padli, S. Muhammad, N. Shintia, and S. H. Maharani, "Meningkatkan Service Quality Management," *J. IMPACT Implement. Action*, vol. 1, no. 2, pp. 125–130, 2019.
- 4 Anisa, K. R., Kusmanto, T. H., & Marfu'ah, I. (2022). Aplikasi Laundry Berbasis Java Desktop Pada Toko Kumbah Klambi. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 404–408. <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v6i1.5742>
- 5 Dzikrillah, N. D. (2021). Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Di Zazi Laundry Berbasis Web Dan Nexmo Sms Api. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(4), 1854–1867. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i4.1195>